

toegankelijkheid

Webtoegankelijkheid

Een toegankelijke website betekent dat de website bruikbaar is door en begrijpelijk is voor elke burger met of zonder beperking.

De Gemeente Londerzeel streeft ernaar haar websites en mobiele applicatie(s) toegankelijk te maken, overeenkomstig de nationale wetgeving tot omzetting van [Richtlijn \(EU\) 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad](#).

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op www.londerzeel.be.

Nalevingsstatus

De Gemeente Londerzeel streeft ernaar dat deze website bruikbaar is voor alle bezoekers, dus ook voor ouderen, slechtzienden, blinden, kleurenblinden en personen met een auditieve of motorische handicap.

Het platform waarmee deze website (eGo van Tobania) is opgebouwd werd ontwikkeld met toegankelijkheid in het achterhoofd.

Deze website voldoet gedeeltelijk aan de wetgeving, omdat niet aan alle van de eisen is voldaan en omdat er een vrijstelling geldt.

Er is een interne toegankelijkheidsaudit uitgevoerd. Deze audit was een vereenvoudigde analyse.

We besteden aandacht aan klare taal.

Niet-toegankelijke inhoud

De onderstaande inhoud is niet-toegankelijk om de volgende redenen:

- niet-naleving van de Richtlijn (EU) 2016/2102:
 - **Webformulieren:** bij het invullen van webformulieren zal wie aangewezen is op het gebruik van een "screen reader" moeilijkheden ervaren. Onze websitebouwer werkt hiervoor aan een duurzame en toekomstgerichte oplossing tegen het laatste kwartaal van 2021.
 - **Pdf-bestanden en andere documenten:** Standaard worden documenten (reglementen, brochures,...) als toegankelijk pdf-bestand aangeboden. Maar, de richtlijnen stellen hoge eisen aan pdf-bestanden en andere documenten. De Gemeente Londerzeel kan niet garanderen dat in alle bestanden aan alle richtlijnen wordt voldaan. Als corrigerende maatregelen bieden we zoveel mogelijk informatie als webtekst en webformulier aan. Ook pdf-bestanden die we van externe organisaties ontvangen, zijn niet altijd conform de regels.
 - **Contrast:** nog niet alle kleuren bieden voldoende contrast.
- de inhoud valt buiten de werkingssfeer van de toepasselijke wetgeving
 - **online kaarten:** online kaarten zijn niet toegankelijk, maar waar mogelijk wordt een tekstalternatief voorzien.

Vrijstellingen

Onevenredige last:

- Er is geen uitgeschreven verslag van besprekingen van openbare bestuursorganen (collegebeslissing van 5/10/2020: goedkeuring aankoop van audiomateriaal voor streaming van de zittingen van de gemeente- en OCMW-raad)

Voorgestelde alternatieven, feedback en contactgegevens

Ben je op onze website op een probleem met toegankelijkheid gestoten? Meld het aan de Communicatiedienst, eventueel via het e-loketformulier hieronder.

We bekijken dan wat mogelijk is om de problemen rond toegankelijkheid op te lossen.

Contactgegevens

Als je vragen of opmerkingen hebt over de toegankelijkheid van deze website, kan je contact opnemen met de Communicatiedienst, bijvoorbeeld via het e-loketformulier hieronder.

[De Federale Overheidsdienst BOSA](#) is bevoegd als controleorgaan voor de toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties van de overheid, zoals voorzien in de Europese Richtlijn (EU) 2016/2102.

Alle contactgegevens staan op de website van het [Belgian Web Accessibility Office](#).

Verbeteringsplan

We zullen deze website testen op vlak van webtoegankelijkheid in het najaar van 2022 en vervolgens de nodige acties ondernemen.

Deze verklaring is op 26 juli 2022 opgesteld.

De laatste herziening van de verklaring vond plaats op 5 september 2023.