

privacyverklaring

Privacy

1. [Bescherming van persoonsgegevens](#)
2. [Vragen?](#)
3. [Minderjarigen](#)
4. [Welke persoonsgegevens verwerken we en voor welke doeleinden?](#)
5. [Rechtsgrond voor de verwerking van je gegevens](#)
6. [Welke \(categorieën van\) personen kunnen jouw gegevens “ontvangen” \(inkijken, aanpassen, beheren\)?](#)
7. [Gegevensdeling met derden](#)
8. [Hoe worden jouw persoonsgegevens ingezameld?](#)
9. [Beveiliging van de gegevens](#)
10. [Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?](#)
11. [Archivering](#)
12. [Wat zijn jouw rechten?](#)
 - a. [Recht op intrekken toestemming](#)
 - b. [Recht op indienen klachten bij toezichthoudende autoriteit](#)
13. [Gebruik cookies](#)

1. Bescherming van persoonsgegevens

Gemeente Londerzeel hecht groot belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De Gemeente verwerkt de persoonsgegevens die haar verstrekt worden met de grootste zorg.

Hieronder geven we graag meer uitleg hoe wij met de persoonlijke gegevens van onze burgers omspringen. Ons bestuur houdt zich in alle gevallen aan de **toepasselijke wet- en regelgeving**, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), elders ook GDPR (General Data Protection Regulation) genoemd.

Dit betekent dat wij:

- persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het **doel** waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring
- de verwerking van persoonsgegevens beperken tot **enkel die gegevens** die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- vragen om jouw **uitdrukkelijke toestemming** wanneer deze nodig is
- passende **technische en organisatorische maatregelen** nemen om persoonsgegevens te beveiligen
- **geen persoonsgegevens doorgeven** aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- de **rechten** omtrent persoonsgegevens respecteren

Voor definities van de in deze tekst gebruikte begrippen zoals “Persoonsgegevens”, “verwerken”, “verwerkingsverantwoordelijke”, etc. verwijzen wij naar de AVG: [Inhoudsopgave EU algemene verordening gegevensbescherming \(EU-AVG\)](#). [Privacy/Privazy according to plan - privacy-regulation.eu](#).

2. Vragen?

De Gemeente Londerzeel (Brusselsestraat 25, 1840 Londerzeel) is de **verwerkingsverantwoordelijke** voor alle activiteiten van haar diensten. De OCMW-dienstverlening, het gemeentelijk onderwijs en de gemeentelijke openbare bibliotheek vallen hier ook onder.

De individuele ambtenaar die jouw persoonsgegevens verwerkt wordt - in de betekenis van de GDPR - niet beschouwd als verantwoordelijke.

Met **vragen** over het gevoerde privacybeleid en de genomen maatregelen kan je terecht bij de algemeen directeur via directeur@londerzeel.be en/of bij onze functionaris voor de gegevensbescherming via privacy@londerzeel.be.

Voor specifieke vragen rond de verwerking van jouw gegevens door de **bibliotheek** kan je je ook wenden tot bibliotheek@londerzeel.be.

Voor specifieke vragen rond de verwerking van jouw gegevens door de **gemeentelijke basisscho(o)l(en)** kan je je wenden tot onderwijs@londerzeel.be.

3. Minderjarigen

Ben je jonger dan 13 jaar? Dan raadt de Gemeente Londerzeel aan om vooraleer je persoonsgegevens aan ons bezorgt:

- Deze privacyverklaring samen met je ouders of wettelijke vertegenwoordiger(s) aandachtig te lezen
- De toestemming van je ouders of wettelijke vertegenwoordiger(s) te vragen voor jouw (online) activiteiten

op onze website en ook wanneer je een beroep doet op onze diensten of producten

De Gemeente Londerzeel vraagt aan jouw ouders of wettelijke vertegenwoordiger(s) om:

- Betrokken te zijn bij de (online) activiteiten op onze website en/of onze aangeboden diensten of producten
- Expliciete toestemming te geven bij het bezorgen van persoonsgegevens aan ons bestuur
- Expliciete toestemming te geven bij de aankoop van aangeboden diensten of producten

4. Welke persoonsgegevens verwerken we en voor welke doeleinden?

In het algemeen verwerkt de Gemeente Londerzeel jouw persoonsgegevens om de **dienstverlening** van de gemeente- of het OCMW-bestuur, de bibliotheek of de organisatie van het gemeentelijk onderwijs te kunnen uitvoeren.

De Gemeente Londerzeel verwerkt jouw gegevens **niet voor commerciële doeleinden**. Noch gebruikt ons bestuur jouw gegevens om interesseprofielen (profiling) aan te maken, zonder dat je hiervoor jouw toestemming geeft.

Het is mogelijk dat jouw gegevens worden verwerkt via automatische besluitvorming. Dit gebeurt dan enkel in het kader van goedgekeurde wetgeving / gemeentelijke reglementen. Een voorbeeld hiervan is het toekennen van een sociale premie aan de hand van jouw inkomen.

Camerabewaking

De Gemeente Londerzeel voorziet camerabewaking op het openbaar domein en aan onze gebouwen. Alle camera's **voldoen aan de vereisten** zoals opgenomen in de huidige Camerawet van 2018. De camera's zijn officieel aangegeven bij de politie als camera's op een publiek toegankelijke besloten plaats.

Deze bewakingscamera's hebben tot **doel** om de gemeentelijke eigendommen te beschermen, overlast aan te pakken, de naleving van het GAS-reglement te controleren en de openbare orde te handhaven.

De aanwezigheid van bewakingscamera's wordt steeds **gesignaleerd met pictogrammen**. Wanneer je je begeeft op een locatie waar er bewakingscamera's aanwezig zijn, bestaat de kans dat je gefilmd wordt, daarbij worden dan ook jouw persoonsgegevens verwerkt.

Enkel geautoriseerde personen krijgen toegang tot de opgenomen beelden. De beelden worden **gewist na één maand** als de beelden geen bijdrage leveren tot het bewijzen van een misdrijf, schade, overlast, een door het GAS-reglement gesanctioneerde gedraging of een verstoring van de openbare orde. Is dat wel het geval? Dan kunnen de beelden langer worden bewaard voor verder onderzoek. De beelden kunnen in dat geval ook overgedragen worden aan de politie of de gerechtelijke autoriteiten.

Mijn Burgerprofiel

De website van de Gemeente Londerzeel is geïntegreerd met 'Mijn Burgerprofiel'. Dit is een toepassing die werd ontwikkeld en wordt beheerd door Digitaal Vlaanderen. Dit is een intern verzelfstandigd agentschap van de Vlaamse overheid.

De bedoeling van Mijn Burgerprofiel is om **bestaande informatie die de overheid over jou heeft, te tonen op een eenvoudige manier**. Door deze informatie voor je te bundelen, zet de Vlaamse overheid in op een transparante en overzichtelijke overheid, dit over de verschillende overheidsniveaus heen.

Als je gebruik maakt van Mijn Burgerprofiel worden je persoonsgegevens daarbij verwerkt. Voor meer concrete informatie hierover kan je terecht op de [privacypagina van Mijn Burgerprofiel](#).

E-loket

Officiële documenten, aangevraagd via het e-loket, worden enkel afgeleverd indien je identiteit en je relatie met betrekking tot de betrokkenen vaststaat in overeenstemming met de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Jouw persoonsgegevens worden enkel ingezameld en verwerkt om de door jou gevraagde informatie te verstrekken of om de door jou gevraagde dienstverlening online te realiseren. We beperken de verwerking van je persoonsgegevens altijd tot de **beoogde doelstelling**.

5. Rechtsgrond voor de verwerking van je gegevens

De Gemeente Londerzeel verwerkt jouw gegevens enkel als we er een **duidelijk en gerechtvaardigd doel** voor hebben. Dit kan enkel:

- Om een wettelijke verplichting na te komen
- Om onze taken van algemeen belang of een opdracht van openbaar gezag te vervullen
- Om een overeenkomst uit te voeren

- Wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven
- Om een ernstige bedreiging voor jouw gezondheid te bestrijden

Een overzicht van de verschillende verwerkingen met de daarbij horende rechtsgronden houdt het bestuur bij in haar register van **verwerkingsactiviteiten** (verplicht door GDPR art. 30).

We delen jouw gegevens enkel met instanties mits **expliciete toestemming** van jou of als **regelgeving** ons daartoe verplicht.

Voor de verwerking van persoonsgegevens doen we een beroep op diverse IT-partners. De Gemeente Londerzeel sluit als verwerkingsverantwoordelijke verwerkersovereenkomsten af met de IT-partners in kwestie met het oog op het maximaal garanderen van de privacy van de betrokkenen.

6. Welke (categorieën van) personen kunnen jouw gegevens “ontvangen” (inkijken, aanpassen, beheren)?

De personeelsleden van de Gemeente Londerzeel hebben **toegang tot je gegevens**, voor zover zij die nodig hebben in de uitvoering van hun taken.

Niet iedereen binnen het bestuur heeft toegang tot dezelfde informatie. De toegangen van medewerkers van bijvoorbeeld de dienst Burgerzaken en de dienst Omgeving verschillen. De toegangen van medewerkers van bijvoorbeeld de thuiszorgdiensten, de maatschappelijk werkers en het onthaal zijn verschillend.

De gegevens, ingezameld in het kader van het houden van een openbare bibliotheek zijn enkel toegankelijk voor de medewerkers van de bibliotheek. De gegevens ingezameld in het kader van onderwijs, blijven voorbehouden aan directie, secretariaat en leerkrachten van de basisscholen.

Voor de uitvoer van bepaalde taken doet het bestuur beroep op **“verwerkers”**. Dit zijn externe partijen die enkel in opdracht van het bestuur persoonsgegevens verwerken. Voorbeelden van deze externe partijen zijn:

- ICT-bedrijven waar het bestuur mee samenwerkt
- intercommunales die personeelsleden ter beschikking stellen om gemeentelijke beleid te helpen uitvoeren (vb. bij het woonbeleid)
- ...

Voor het uitvoeren van bepaalde taken deelt het bestuur persoonsgegevens met andere instanties. Voor de elektronische mededeling van persoonsgegevens, stelt het bestuur met deze overheden een **"protocol"** op, overeenkomstig de bepalingen van het Vlaamse decreet betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer van 18/07/2008.

Overzicht van gepubliceerde protocollen: [Protocollen uitwisseling persoonsgegevens - Londerzeel](#)

7. Gegevensdeling met derden

Er worden **geen persoonsgegevens gedeeld met derden**, tenzij dit nodig is voor onze dienstverlening of wanneer de gegevensdeling wordt opgelegd door of krachtens een wet, decreet of ordonnantie.

In de volgende gevallen kan een gegevensdeling aan derden wel plaatsvinden:

- Door ons ingeschakelde **leveranciers**: het is mogelijk dat we een externe partner bepaalde verwerkingen voor ons laten uitvoeren. In dergelijke situaties maken we met die derde(n) afspraken over onder andere het gebruik, de beveiliging en de geheimhouding van gegevens in een verwerkersovereenkomst.
- Op grond van **wettelijke verplichtingen**: in bepaalde omstandigheden zijn we verplicht om persoonsgegevens af te geven aan overheidsinstanties zoals politie, justitie, belastingdiensten,... Wij geven jouw gegevens alleen maar door aan derden wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.
- In het kader van **samenwerkingen** met andere takken van de overheid: deze samenwerkingen worden altijd vastgelegd in samenwerkingsakkoorden, kaderovereenkomsten of protocolakkoorden en gebeuren steeds in het kader van de correcte implementatie van de door de gemeente te leveren diensten. Er wordt steeds rekening gehouden met de geldende regelgeving inzake privacy.

De Gemeente Londerzeel verwerkt jouw persoonsgegevens **binnen de Europese Unie**. Het bestuur gebruikt ook enkel IT-systemen die binnen de Europese Unie actief zijn. Bestaat er geen gelijkwaardig alternatief binnen de EU? Dan kan het bestuur gebruik maken van toepassingen die gegevens verwerken in landen buiten de EU, op voorwaarde dat deze toepassingen voldoende waarborgen bieden om te voldoen aan de Europese verordening.

8. Hoe worden jouw persoonsgegevens ingezameld?

Het verzamelen van persoonsgegevens gebeurt op drie manieren:

- We vragen de persoonsgegevens **rechtstreeks bij jou** op
- We raadplegen **bovenlokale authentieke gegevensbronnen** van de overheid, zoals het rijksregister, de kruispuntbank sociale zekerheid, de dienst inschrijvingen voertuigen, patrimoniumdocumentatie,...
- We **ontvangen jouw persoonsgegevens** van andere overheidsinstanties, zorginstellingen,... in het

kader van je aanvraag.

9. Beveiliging van de gegevens

De Gemeente Londerzeel treft passende organisatorische, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige verwijdering, onopzettelijk verlies, ongeoorloofde aanpassing, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang, misbruik en enige andere onwettelijke vorm van verwerking van persoonsgegevens in ons bezit.

De mate van beveiliging wordt bepaald door een gegevensbeveiligingseffectbeoordeling.

10. Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Jouw gegevens worden bewaard zo lang als nodig is om de dienstverlening uit te voeren. Bepaalde gegevens zullen langer bewaard worden indien de archiefwetgeving ons hiertoe verplicht.

11. Archivering

Een verdere verwerking is mogelijk met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden. In dit kader mogen persoonsgegevens langer bewaard worden. Dit wordt niet beschouwd als onvereenigbaar met de initiële doeleinden.

12. Wat zijn jouw rechten?

Je hebt het recht om inzage te krijgen tot de gegevens die de Gemeente Londerzeel over jou verwerkt. Hiervoor kan je de algemeen directeur via directeur@londerzeel.be of de functionaris voor gegevensbescherming via privacy@londerzeel.be contacteren.

Het bestuur houdt hiertoe een register van verwerkingsactiviteiten bij (verplicht door GDPR art. 30). Je hebt het recht om:

- **gegevens over jou te (laten) verbeteren (rectificatie):**
Het kan gebeuren dat bepaalde gegevens die ons bestuur heeft opgeslagen over jou niet (meer) correct zijn. Je kan altijd vragen om die gegevens te laten verbeteren of vervolledigen voor zover dit wettelijk is toegelaten.
- **Je gegevens te (laten) wissen**
Je kan steeds vragen om gegevens die het bestuur over jou bijhoudt te laten verwijderen, voor zover dit wettelijk toegelaten is.
- **de verwerking van je gegevens te beperken**
- **je te verzetten tegen bepaald gebruik van gegevens**
Wanneer je het niet eens bent met de manier waarop het bestuur bepaalde gegevens van jou verwerkt, dan kan je je daartegen verzetten. Wij zullen dit verzet inwilligen tenzij er wettelijke of dwingende gronden zijn om dat niet te doen.
- **bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens**
- **te vragen om je gegevens over te dragen aan een derde partij**
Je hebt het recht om te vragen om persoonsgegevens die je zelf aan ons bestuur hebt gegeven, aan jou of aan een derde partij over te dragen. Er gelden wel een aantal beperkingen op dit recht, waardoor het niet van toepassing is op alle gegevens.
- **je te verzetten tegen automatische profilering of direct marketing of een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit**
De Gemeente Londerzeel maakt geen gebruik van profilering op basis van automatische verwerkingen (logaritmies).

Wij kunnen je vragen om jezelf te legitimeren voordat wij gevolg kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Er geldt een uitzonderingsgrond op het verstrekken van informatie indien dit onevenredig veel moeite kost. Je kan ons retributiereglement raadplegen waarin de te volgen procedures en eventuele kosten terug te vinden zijn op [Retributie administratieve stukken](#).

a. Recht op intrekken toestemming

Je hebt altijd het recht om jouw toestemming voor de verwerking van je gegevens in te trekken, indien de rechtmatigheid van de verwerking is gebaseerd op jouw toestemming. De gegevens verwerkt in de periode waarin je jouw toestemming hebt verleend, blijven rechtmatig verwerkt.

b. Recht op indienen klachten bij toezichthoudende autoriteit

Als je het niet eens bent met de verwerking van jouw gegevens, of je hebt inbreuken vastgesteld, of je bent niet akkoord met een antwoord dat je ontvangen hebt op je vraag, of je hebt geen antwoord ontvangen van ons bestuur binnen de 30 dagen nadat de klacht ontvangen werd, kan je je wenden tot de Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens of de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Vlaamse Toezichtcommissie

Koning Albert II-laan nr. 15

1210 Brussel

contact@toezichtcommissie.be

[Klachtenprocedure VTC - Vlaamse overheid](#)

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

contact@apd-gba.be

[Klacht indienen - Gegevensbeschermingsautoriteit](#)

13. Gebruik cookies

De website maakt gebruik van cookies om verkeer en voorkeuren bij te houden, ter verbetering van de gebruikerservaring. Cookies zijn kleine tekstbestanden die een website op jouw computer of mobiel toestel opslaat op het moment dat je de website bezoekt.

Je leest in onze [cookieverklaring](#) alle informatie over cookies, welke cookies ons bestuur plaatst en hoe je cookies kan kiezen en/of weigeren.

[De template voor bovenstaande tekst werd opgemaakt door [VERA](#) A.P.B.]