

- [Gemeente Londerzeel](#)



## Administratief Centrum

Brusselsestraat 25  
1840 Londerzeel

- 052 30 36 16
- [info@londerzeel.be](mailto:info@londerzeel.be)
- 

## Openingsuren

Vandaag 08:00 - 12:00 uur  
16:00 - 19:00 uur  
Morgen 08:00 - 12:00 uur  
[meer contactgegevens](#)

# Meldingen

## Wil je iets melden?

Gebruik het [algemeen contactformulier](#) voor vragen, suggesties, algemene meldingen of inlichtingen.

Putten in de weg, beschadigingen aan straatmeubilair, losliggende roosters van de riolering, verstopte kolken, schade aan of hinder door openbaar groen...? Meld het via [openbaar domein: melding](#).

In een aantal specifieke gevallen maak je de melding best meteen over aan de juiste instantie. Zo kan deze er sneller op reageren:

- meld schade aan gewestwegen (A12) of fietspaden via het [Meldpunt Wegen - Agentschap Wegen en Verkeer \(AWV\)](#)
- meld problemen met de straatverlichting via [Defecte straatlamp melden - Fluvius](#)
- meld problemen met gas en elektriciteit aan [Fluvius](#)
- meld problemen met de huisvuilophaling aan Incovo via 02 255 94 70 of [info@incovo.be](mailto:info@incovo.be)
- meld een sluikstort aan Incovo via [sluikstort@incovo.be](mailto:sluikstort@incovo.be)
- [meld een storing aan de waterleiding aan De Watergroep](#)

## Klacht

De Gemeente Londerzeel streeft naar een goede dienstverlening, naar klantvriendelijkheid en naar een vlotte afhandeling van aanvragen en dossiers. Toch is het mogelijk dat je hierover niet tevreden bent of dat er iets fout loopt. Ontvangen klachten worden discreet en op een positieve manier behandeld. Klachten geven het bestuur namelijk de kans de dienstverlening te verbeteren.

Klachten kunnen gaan over:

- het fout verrichten van een handeling of prestatie of de behandelingswijze
- het afwijken van de vastgelegde of gebruikelijke werkwijze
- het niet-uitvoeren van een handeling of prestatie
- een termijn

[Klachtenbehandeling - reglement gemeentebestuur Londerzeel \(pdf\)](#)

*Goedgekeurd door de gemeenteraad op 22 december 2009*

*Gepubliceerd op de website op 9 april 2014*

[Klachtenbehandeling - reglement OCMW-bestuur Londerzeel \(pdf\)](#)

*Vastgesteld bij besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn op 23 oktober 2014.*

*Gepubliceerd op de website op 7 mei 2015.*

*Inwerkingtreding op 1 november 2014.*

## **Hoe kan je iets melden of een klacht indienen?**

- via [info@londerzeel.be](mailto:info@londerzeel.be)
- via een brief naar de Gemeente Londerzeel, Brusselsestraat 25, 1840 Londerzeel
- via het e-loket