

- [Dienst Burgerzaken \(bevolking & burgerlijke stand\)](#)



## Administratief Centrum

Brusselsestraat 25  
1840 Londerzeel

- 052 30 36 16
- [burgerzaken@londerzeel.be](mailto:burgerzaken@londerzeel.be)
- 

## Openingsuren

Vandaag 08:00 - 12:00 uur  
13:30 - 16:00 uur  
Morgen 08:00 - 12:00 uur  
[meer contactgegevens](#)

# Identiteitskaart (eID)

## Aanvragen eID

### Persoonlijk aan het loket

Je moet twee keer persoonlijk naar het loket komen:

- voor de aanvraag van de identiteitskaart (eID)
- om de nieuwe identiteitskaart (eID) af te halen

### Aanvraag huisbezoek wegens medische redenen

Kan je niet persoonlijk naar het loket komen wegens medische redenen (bv. een handicap)? Vraag dan een huisbezoek aan. Hoe?

1. Geef iemand een volmacht.
2. Laat de volmachtdrager een pasfoto en het te betalen bedrag afgeven bij de dienst Burgerzaken. Ben je vrijgesteld van handtekening? Dan brengt de volmachtdrager ook het medisch attest mee.
3. Een medewerker van de dienst Burgerzaken komt langs om de bijlage 35 te laten ondertekenen.
4. De volmachthouder haalt na de ontvangst van de codes persoonlijk de identiteitskaart (eID) af aan de hand van het volmachtformulier van de volmachtgever.

### Vrijstelling van handtekening

Kan je wegens langdurige ziekte, handicap, moeilijkheden met lezen en schrijven.. niet tekenen? Dan wordt je handtekening vervangen door de vermelding "vrijgesteld" gevolgd door de paraaf van de gemachtigde ambtenaar. Je moet hiervoor wel een medisch attest voorleggen.

### Wat meebrengen bij de aanvraag?

Bij de aanvraag moet je een document ondertekenen en het juiste bedrag betalen.

Breng ook het volgende mee:

- huidige identiteitskaart (eID)
- recente pasfoto
- het te betalen bedrag of bankkaart
- eventueel: oproepingskaart
- eventueel: medisch attest dat bewijst dat je niet kan handtekenen

[Kwaliteitseisen van een pasfoto](#)

### Kostprijs?

De prijzen zijn afhankelijk van de procedure.

Procedure eID	gewone procedure	dringende procedure	zeer dringende procedure - Londerzeel	zeer dringende procedure - Brussel
leveringsplaats	dienst Burgerzaken	dienst Burgerzaken	dienst Burgerzaken	in Brussel
leveringstijd	n.v.t.	mits aanvraag vóór 15 uur is de eID klaar na 2 werkdagen	mits aanvraag vóór 15 uur is de eID klaar na 1 werkdag	mits aanvraag vóór 15 uur is de eID klaar na 1 werkdag
voorbeeld leveringstijd	n.v.t.	aanvraag op maandag vóór 15 uur, levering op woensdag vóór 15 uur	aanvraag op maandag vóór 15 uur, levering op dinsdag vóór 14 uur	aanvraag op maandag vóór 15 uur, levering op dinsdag vóór 8.30 uur
prijs	18 euro	98 euro	147,60 euro	115,70 euro

Afdruk van de elektronische gegevens op de eID: 0,50 euro

Betalen kan cash of met Bancontact.

### Na de aanvraag

Na de aanvraag ontvang je thuis de geheime pincode (Private Identification Number) en pukcode (Personal Unblocked Key). De brief met de pin- en pukcode moet je altijd bewaren.

Bij de spoedprocedures worden de codes met de elektronische identiteitskaart rechtstreeks bij de dienst Burgerzaken geleverd.

### Afhalen eID

Bij het afhalen van de identiteitskaart moet je de ontvangen pin- en pukcode activeren. Na activatie kan je de gekregen pincode vervangen door een zelf gekozen code.

Kan je niet langskomen voor de activatie? Mits een ingevuld volmachtformulier kan iemand anders in je plaats het nodige doen.

Je moet de nieuwe identiteitskaart afhalen binnen 3 maanden. Anders wordt deze geannuleerd en vernietigd. In dat geval moet je een nieuwe aanvraag indienen en opnieuw betalen.

Identiteitskaarten (eID) uitgereikt na 1 maart 2014, zijn 10 jaar geldig. Uitzonderingen: eID van Belgen tussen 12 en 18 jaar (6 jaar geldig) en eID van Belgen vanaf 75 jaar (30 jaar geldig met vernieuwing certificaten om de 10 jaar).

### **Wat meebrengen bij het afhalen?**

- huidige identiteitskaart (eID) of diefstal/verliesverklaring
- pin- en pukcode
- eventueel: volmachtformulier