

- [Dienst Vrije Tijd](#)



MAC (Mechelsestraat - Administratief Centrum)

Mechelsestraat 55
1840 Londerzeel

- 052 30 36 16
- vrijetijd@londerzeel.be
-

[meer contactgegevens](#)

Aankoopinformatie toeristische brochures

Verzending

Na het plaatsen van je bestelling ontvang je via mail een overzicht van de bestelde brochures met de totale kostprijs (prijs brochure(s) + verzendingskosten). De verzendingskosten hangen af van de hoeveelheid brochures en van welke brochures (gewicht per brochure) je bestelt.

[Tarieven opzoeken - bpost](#)

Je kan de precieze prijs van de verzendingskosten ook vooraf navragen bij de Communicatiedienst.

Na betaling ontvang je binnen 30 dagen de bestelde brochures.

Recht op herroeping: terugzenden van brochures

Ben je niet tevreden over je aankoop? Wil je de brochures terugsturen en een terugbetaling krijgen? Dat kan. Dit zijn de voorwaarden:

- Je kan herroepen zonder boete en zonder dit te motiveren binnen 14 kalenderdagen na het plaatsen van je bestelling.
- Je laat dit weten via het herroepingsformulier
- Na verzending van het ingevulde herroepingsformulier, moet je de geweigerde brochures (als je deze al ontvangen hebt) volledig en in oorspronkelijke staat terugsturen naar de Gemeente Londerzeel en dit binnen 14 dagen. Je betaalt zelf de kosten van de retourzending.
- We betalen het bedrag van de bestelling terug uiterlijk 14 kalenderdagen na ontvangst van het herroepingsformulier, tenzij we de brochures nog niet ontvangen hebben.