



Verslag adviesraad

voor het sociaal en seniorenbeleid

20/12/2016 – Raadzaal OCMW

Aanwezig: Imelda Ghyselincx, Paul Gillisjans, Rik Goedefroy, Kamiel Hofmans (voorzitter), Maurice Maetens, Filip Van Dyck, Mario Van Dorpe, Maurice Verbelen, Ellen Vermeire, Martine De Vidts, Tine Talboom (deskundige Zorgloket), Michaël De Donder (hoofd sociale dienst), Els Van Puymbroeck (secretaris adviesraad)

Verontschuldigd: Marie-Louise Borms, Emiel De Boeck, Emiel De Cock, Jaak Eeckelaers, Myriam Kerckaert, An Van Praet, Veerle Pas (schepen), Geert Van den Bossche (OCMW-voorzitter), Henk Vertonghen (OCMW-secretaris)

Afwezig: Jeannine Carleer, Sandra De Boeck, Marlene De Smedt, François Goossens

De voorzitter verwelkomt de aanwezige leden.

01 EVALUATIE DORPSRESTAURANT

Tine Talboom licht toe.

Veel mensen zijn financieel niet in de mogelijkheid om op restaurant te gaan en ook zijn er veel mensen met een beperkt sociaal netwerk. Bij de opstart werden deze 2 primaire doelgroepen dan ook vooropgesteld, nl. enerzijds cliënten van het Welzijnsloket en anderzijds senioren met een beperkt netwerk.

Er werd bewust gekozen om een dorpsrestaurant op te richten i.p.v. een sociaal restaurant omdat het samenbrengen van mensen zeer belangrijk is. Bij de start werd er voor gekozen om op 2 locaties (den Babbeleir in het woonzorgcentrum en in GC G. Walschap) te starten en eerst de reacties af te wachten. In het voorjaar van 2016 was er per locatie 1 dorpsrestaurant per maand. In het najaar werden dit er al 2 per locatie per maand.

Na de eerste sessie werd er bij de deelnemers een kleine enquête afgenomen waaruit bleek dat iedereen heel tevreden was, zowel over de kwaliteit van het eten als over het concept waarbij iedereen samen aan een lange tafel zit om te eten. Ook Mario Van Dorpe, die er als vrijwilliger actief is, kan alleen maar positieve dingen zeggen. Alles draait goed, de mensen zijn tevreden, de kwaliteit van het eten is goed, evenals de samenwerking met het Zorgloket.

Aangezien beide locaties meteen aansloegen was de intentie voor 2017 om uit te breiden naar de andere deelgemeenten. De samenwerking met de keuken is er al en verloopt zeer vlot, vrijwilligers boden zich massaal aan, dus was het voornamelijk op zoek gaan naar een mogelijke locatie in Steenhuffel en Malderen. Deze zijn ondertussen gevonden en zo wordt er vanaf 2017 in elke deelgemeente 1 dorpsrestaurant per maand georganiseerd. Alle data voor 2017 per locatie staan op de website van Londerzeel.

Imelda vraagt of ze er binnen hun seniorenvereniging meer reclame mogen voor maken.

Tine antwoordt dat dit zeker mag.

Imelda had ook van één van de leden van Okra die een keer had deelgenomen vernomen dat ze niet meer ging omdat ze er alleen zat. Zij zou wel nog willen gaan als ze samen met andere leden van Okra zou kunnen deelnemen. Mario Van Dorpe pikt hierop in dat het juist de bedoeling is dat mensen er andere mensen kunnen leren kennen.

Maurice Maetens had ook enkel positieve reacties opgevangen, maar dat het te weinig doorging en of het niet wekelijks georganiseerd kan worden. Tine antwoordt dat je niet mag willen lopen alvorens je kan stappen. Het organiseren van een dorpsrestaurant brengt veel organisatorische afspraken mee, deze verschillen ook nog eens per locatie. Op termijn zal bekeken worden of uitbreiden nog mogelijk is. Michaël De Donder pikt hier nog op in dat dit facet van de werking van het Zorgloket al heel hard gegroeid is. Gestart met de Zilverkring, dan de bewegingsgroepen, nu het dorpsrestaurant en dit met hetzelfde aantal personeelsleden.

Paul Gillisjans vraagt of er pre-selectie gebeurt voor het toekennen van het sociaal tarief. Tine verduidelijkt dat het sociaal tarief kan toegekend worden op basis van de financiële situatie. Nieuw sinds december is dat het sociaal tarief pro-actief wordt toegekend. Mensen die bvb. een leefloon wordt toegekend, wordt ook het recht op de sociale kruidenier en het sociaal tarief voor het dorpsrestaurant toegekend. Maurice Verbelen vraagt of de deelnemers onderling weten wie recht heeft op sociaal tarief? Neen, enkel de vrijwilliger is hiervan op de hoogte, tenzij een deelnemer dit zelf vertelt.

Kamiel Hofmans vraagt of er weet is van een eventueel mobiliteitsprobleem. Michaël De Donder antwoordt dat er vaak, maar niet altijd, aangepast vervoer mogelijk is via DAV. Het project kon gestart worden dankzij een subsidie van de provincie, een deel hiervan werd voorzien voor gratis vervoer. Dit budget is ondertussen overgenomen in de begroting.

Kamiel vraagt tevens of er in Malderen en Steenhuffel gekeken wordt of er aansluiting met Blijven bewegen mogelijk is. Het is praktisch niet mogelijk, de ruimtes zijn niet geschikt voor de bewegingslessen.

Ellen Vermeire vraagt of het dorpsrestaurant enkel voor inwoners van Londerzeel toegankelijk is. Ook hier wordt flexibel mee omgegaan, zo kwam er al eens een niet-inwoner mee als vriend van een deelnemer uit Londerzeel.

In de Gildentuin in Malderen worden er ook elke dag maaltijden aangeboden. Het verschil is wel dat je daar enkel voor het nuttigen van een maaltijd gaat.

Het succes van het dorpsrestaurant toont aan dat er duidelijk behoefte aan was.

02 VISIE UITBOUW VAN HET LOI (LOKAAL OPVANGINITIATIEF)

Michaël De Donder licht toe.

In Londerzeel bestaan er 2 systemen. Het LOI is verplicht en daarnaast is er ook hervestiging waarbij er vrijwillige instap is. Voor het LOI moet het OCMW een huis ter beschikking hebben waar vluchtelingen kunnen opgevangen worden. De gemeente stelt dus enkele plaatsen ter beschikking en Fedasil beslist aan welke gemeente vluchtelingen worden toegewezen. Het leefgeld krijgen ze van Fedasil, het OCMW moet zorgen voor de materiële opvang (bvb.: wasmachine, ...). Londerzeel telt 16 plaatsen, deze zijn allemaal bezet. De overheid heeft beslist om mensen zo lang mogelijk in de collectieve opvang te houden en hun dossiers daar te behandelen. De verwachting is dan ook dat volgend jaar teruggeschroefd kan worden naar 6 plaatsen. Fedasil geeft zelf ook aan dat ze, wegens de verminderde toestroom, de plaatsen niet meer nodig hebben.

Naast het verplichte LOI is er ook hervestiging. Het voordeel bij hervestiging is dat deze mensen al bericht kregen dat ze hier mogen blijven. Zij worden gedurende een jaar begeleid door het OCMW voor integratie, daarnaast hebben ze ook recht op leefloon aangezien zij reeds erkend zijn. Momenteel telt Londerzeel 18 mensen in dit systeem.

Aangezien er in Londerzeel enkele mensen zich kandidaat stelden als vrijwilliger om vluchtelingen te helpen integreren, is er door het Welzijnsloket een vrijwilligerswerking uitgewerkt.

Vragen en bemerkingen bij de nota:

- Zijn deze mensen voldoende voorzien van huisraad? Ja, de OCMW-woning is volledig ingericht, dit is wettelijk verplicht. De andere gezinnen hebben recht op een installatiepremie.

- Op de vrijwilligersovereenkomst een einddatum toevoegen. Start en einde worden door Vast Bureau beslist en vrijwilliger krijgt hiervan een schrijven.
- Is er controle op de woningen? Ja, elke 2 weken is er een huisbezoek door een maatschappelijk werker.

03 ENERGIEARMOEDE

Paul Gillisjans licht dit punt toe. De leden ontvangen een korte samenvatting en de cijfers voor Londerzeel. Jaarlijks wordt er een jaarboek tegen armoede uitgebracht, dit jaar was het thema energiearmoede. In de tabel op de tweede blz. heeft Paul de groepen die grote kans hebben om in armoede terecht te komen in kaders gezet. Hij benadrukt dat energiearmoede niet enkel om mensen gaat die hun energiefactuur niet kunnen betalen. Er is ook een groep die hun facturen wel betalen, maar die in de kou zitten of die in een onaangepaste woning verblijven (bvb. met vochtproblemen). Ook hier is sprake van energiearmoede.

De tabel met de cijfers voor Londerzeel zijn vrij gelijklopend met deze voor Vlaanderen. Tot 2015 was er stabiliteit in de evolutie voor elektriciteit, maar in 2016 is de energiekost sterk toegenomen. Bij water is er een sterke toename de laatste jaren.

Paul heeft 2 vragen voor Michaël De Donder:

Pas in een laatste fase worden mensen afgesloten van gas, water en elektriciteit. Wat is de evolutie in Londerzeel?

Michaël legt uit. Na langdurige openstaande schuld dropt een commerciële leverancier een cliënt. De cliënt komt dan bij de distributienetbeheerder terecht. De energiekost wordt vaak duurder en ook daar wordt vervolgens schuld opgebouwd. De netbeheerder kan een cliënt niet afsluiten voor zijn dossier op een LAC-vergadering (Lokale Adviescommissie) is geweest. De dossiers worden aangeboden aan het OCMW, die al deze mensen moet uitnodigen. Slechts 2% biedt zich aan op een LAC-vergadering. Mensen met dergelijke schuldenlast doen vaak hun briefwisseling niet meer open. Er wordt dan boven hun hoofd beslist en vaak is deze beslissing het plaatsen van een budgetmeter.

Een budgetmeter vervangt de gewone elektriciteits- en of gasmeter waarbij je via een herlaadbare kaart gas en elektriciteit kan verbruiken waarvoor je vooraf betaald hebt. De cliënt kan dus alleen energie verbruiken voor het bedrag dat op de kaart opgeladen werd.

Wanneer wordt er afgesloten?

Wanneer een dossier verschillende keren op een LAC komt en de cliënt niet meewerkt of niet reageert wordt afgesloten. Bij mensen die bij het OCMW gekend zijn en die op een LAC komen, wordt voorkomen dat zij afgesloten worden. Vaak zijn het mensen die bij het OCMW niet gekend zijn die worden afgesloten.

Kamiel Hofmans vraagt nog of het OCMW zicht heeft op onbetaalde schoolfacturen waarop Michaël De Donder antwoordt dat het OCMW hier nog niet van op de hoogte gebracht wordt.

04 VARIA

DYZO

Michaël licht toe. Dyzo is een vereniging zonder winstoogmerk die zelfstandigen in moeilijkheden begeleidt. Aangezien er zich het laatste jaar veel (35-tal) zelfstandigen in moeilijkheden aanboden bij het OCMW heeft het bestuur beslist om vanaf 2017 een samenwerking aan te gaan met hen. DYZO neemt vanaf 2017 de begeleiding van zelfstandigen in moeilijkheden over.

a. ROAS (Regionaal Overleg van Adviesraden van Senioren)

ROAS heeft als doel om de verschillende seniorenraden in de provincie te ondersteunen. Er zijn 4 regio's met elk enkele afgevaardigden. De voorzitters en ondervoorzitters van de ROAS zijn lid van de POAR (Provinciaal Overleg van Adviesraden van Senioren). Begin dit jaar hebben zij een vragenlijst rondgestuurd. De Vlaamse Ouderenraad heeft de resultaten samengevoegd en de adviesraad van

Londerzeel is hier niet positief uitgekomen. Sommige adviesraden werken wel zeer goed. Iedereen mag er naar de algemene vergaderingen (6 per jaar) komen, maar daarnaast werd er ook een stuurgroep opgericht die maandelijks samenkomt en die punten uitwerken tegen de algemene vergaderingen (cfr. Wat Paul Gillisjans deed voor deze vergadering).

De Vlaamse ouderenraad vraagt om te evalueren hoe de werking in 2016 is geweest. Zij willen tevens de ROAS gaan begeleiden.

Om de werking van de Adviesraad voor sociaal en seniorenbeleid te verbeteren, de senioren meer aan bod te laten komen, vraagt en krijgt Filip Van Dyck het akkoord om een stuurgroep op te richten die dan, tegen de volgende vergadering, punten kunnen uitwerken specifiek voor senioren.

Een eerste samenwerking is gepland op 30/01/2017.

05 RONDVRAAG

Villa van Assche

Paul Gillisjans vraagt naar welk project de 75.000 euro van de opbrengst van de Villa van Assche die voor 2016 beslist was ging?

Maurice Verbelen stelt voor om de problemen van de senioren op te lijsten en deze voor de vergadering te bespreken in een kleine groep om dan terug te koppelen naar de algemene vergadering. Imelda Ghyselinck sluit zich hierbij aan.

Voorstel vergaderdata voor 2017:

- 14 maart
- 18 april
- 20 juni
- 17 oktober
- 19 december

De volgende vergadering van de adviesraad voor het sociaal en seniorenbeleid gaat door op **dinsdag 14 maart 2017 om 19u30 in de raadzaal van het OCMW, Mechelsestraat 55, 1840 Londerzeel.**

Namens de adviesraad voor het sociaal en seniorenbeleid

Els Van Puymbroeck
Secretaris

Kamiel Hofmans
Voorzitter