



Verslag adviesraad voor het sociaal en seniorenbeleid 17/10/2017 – Raadzaal OCMW

Aanwezigen:

Marie-Louise Borms, Jaak Eeckelaers, Paul Gillisjans, François Goossens, Kamiel Hofmans (voorzitter AR), Maurice Maetens, Mario Van Dorpe, An Van Praet, Maurice Verbelen, Ellen Vermeire, Martine De Vidts, Els Pas (deskundige zorgloket), Henk Vertonghen (OCMW-secretaris), Els Van Puymbroeck (secretaris AR)

Verontschuldigd:

Sandra De Boeck, Marlene De Smedt, Rik Goedefroy, Myriam Kerckaert, Filip Van Dyck, Veerle Pas (schepen), Geert Van den Bossche (OCMW-voorzitter), Michaël De Donder (deskundige Sociale dienst)

Afwezigen:

Imelda Ghyselincx

01 UITBOUW VAN DE MANTELZORGWERKING

Toelichting door Els Pas, maatschappelijk werker zorgloket

De powerpoint-presentatie wordt als bijlage toegevoegd aan het verslag.

Vragen van de leden:

Hoe worden de activiteiten bekendgemaakt?

Op verschillende manieren:

- In het GIL en de uit-kalender
- Bij dokters, apothekers, kinesisten,...
- Via e-mail worden de gekende mantelzorgers aangeschreven

Hoeveel mensen komen op de praattafels af?

Tussen de 8 en 15 personen. Ideaal is een groep van 10 à 12 personen, als de groep te groot is, wordt er onderling gepraat en luistert men niet altijd meer naar elkaar.

Hoe worden mantelzorgers bereikt?

Iedereen die bij het Zorgloket langskomt voor eender welk product krijgt een volledige rechtenuitputting en dus ook de uitleg over de mantelzorgwerking.

Jongere mensen zijn ook online al veel makkelijker bereikbaar.

Zijn de koffiesalons maandelijks?

Dit jaar worden ze, aangezien er zo veel andere activiteiten zijn, tussen de andere activiteiten georganiseerd. Vanaf volgend jaar zullen de koffiesalons maandelijks, behalve in juli en augustus, doorgaan.

Is er feedback van wat mantelzorgers als prioritair zien?

Mantelzorgers wensen vooral specifieke info, daarom worden de info-momenten ook opgesplitst in thema's. Mensen willen vaak vooral ook hun verhaal kunnen vertellen.

Een groep mantelzorgers die moeilijk bereikbaar blijven zijn jonge kinderen die zorgen voor een ouder met een beperking. Voor hen is het ook moeilijk om naar info-momenten te komen omdat ze nog schoolgaand zijn. Het Zorgloket heeft voor deze groep wel boekjes ter beschikking die specifiek voor jonge mantelzorgers ontworpen zijn.

02 INTEGRATIE OCMW EN GEMEENTE – STAND VAN ZAKEN

Paul Gillisjans vraagt of er kort kan toegelicht worden wat de essentie van de integratie is. Hij vraagt ook of de adviesraad tijdens deze legislatuur nog kan samenkomen rond de gedachtegang ervan en of de adviesraad ook accenten en aanmerkingen kan meegeven.

Henk Vertonghen licht toe.

Er zijn verschillende werkgroepen opgericht die zich over een bepaald thema buigen. Zo heeft de werkgroep kwaliteitsvolle dienstverlening zich onder andere bezig gehouden met het invullen van een productencatalogus.

Alle producten werden ingedeeld in A, B en C producten.

A = meteen aan onthaal af te handelen.

B = meer specifiek, via een thema-balie

C = specialist ter zake die het dossier verder afhandelt

De werkgroep infrastructuur boog zich over de infrastructurele aanpassingen.

De keuze werd gemaakt om het OCMW-personeel te verhuizen naar het Administratief Centrum. Hierdoor moet de burger nog slechts door 1 deur voor eender welk product, los van gemeente of OCMW-product.

Het organogram werd goedgekeurd op de Gemeenteraad van september.

Op bestuurlijk vlak zal zowel de Gemeenteraad als de OCMW-raad blijven bestaan, alleen zullen de leden van beide organen dezelfde zijn. Op de vraag of de vergaderingen openbaar zullen zijn, antwoordt Henk Vertonghen positief, dit is nu trouwens ook al zo. De voorzitter van de gemeenteraad zal dus ook voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn zijn.

Ook de leden van het College van Burgemeester en schepenen zullen verplicht dezelfde zijn als van het Vast bureau.

In het ontwerpdecreet staat momenteel bepaald dat de burgemeester van rechtswege voorzitter is van het Vast Bureau en de schepenen van rechtswege leden van het Vast Bureau zijn.

Het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst (BCSD) is verplicht. De voorzitter van het BCSD wordt verkozen door en uit de leden van de OCMW-raad (= dezelfde leden als de gemeenteraad)

Is er een mogelijke rol voor de adviesraad binnen het integratieproces?

Volgens Henk is er voor de adviesraad eerder een rol weggelegd binnen de omgevingsanalyse. Voorafgaand aan een nieuw meerjarenplan moet er een omgevingsanalyse gedaan worden. Enerzijds bepalen wat de zwaktes en sterktes zijn en anderzijds wat er op ons af komt op maatschappelijk vlak (vergrijzing, ...)

In de omgevingsanalyse is een participatiegegeven verplicht; de bevolking moet bevroegd worden. De manier waarop werd nog niet bepaald, maar daar is wel een mogelijkheid om de adviesraad te betrekken.

Wat zijn de gevolgen voor de burger?

Vanuit de werkgroep kwaliteitsvolle dienstverlening was het voorstel om te gaan voor één fysiek kanaal voor het afleveren van gemeente- en OCMW-producten. Zowel College als Vast Bureau is deze piste gevolgd. De uitwerking hiervan moet nog gebeuren.

Zullen de gemaakte kosten voor de integratie van gemeente en OCMW een verbetering opleveren voor de dienstverlening?

Aangezien er van 2 kleinere naar 1 grotere organisatie overgegaan wordt, gaat dit via deze transitie meer personeelsleden met domeinspecialismes opleveren.

Er zijn 49 acties te beslissen, welke zijn deze?

Henk haalt enkele voorbeelden van acties aan:

- alle flyers en folders in 1 herkenbare vorm gieten zodanig dat deze voor de burger duidelijk zijn.
- werken op afspraak
- promotie van het e-loket

Paul Gillisjans vraagt dat de adviesraad inzage krijgt in de acties die gevolgen hebben op de dienstverlening.

De omgevingsanalyse is een document om het nieuwe bestuur toe te laten om een beleidsplan op te stellen en acties te gaan bepalen. Vanuit de werkgroep kwaliteitsvolle dienstverlening zijn bepaalde acties geformuleerd die de dienstverlening ten goede moeten komen.

Maurice Maetens vraagt zich af of het nu niet een drempel gaat zijn voor de mensen om het AC binnen te stappen.

Martine De Vidts pikt hierop in dat mensen die niet naar het OCMW komen waarschijnlijk ook niet naar het Administratief Centrum zullen gaan.

03 TOEKOMST VAN DE WERKGROEP SENIOREN

Filip Van Dyck is verontschuldigd wegens ziekte. Hij is de drijvende kracht achter de werkgroep senioren, die voorafgaand aan de vergadering samenkomt om punten specifiek voor senioren voor te bereiden. Kamiel vraagt of de andere leden die in de groep zitten dit, bij afwezigheid van Filip, wensen verder te doen? Hij stelt voor dat ze intern bekijken wie tijdelijk het aanspreekpunt wordt binnen de werkgroep.

Aangezien het niet duidelijk is hoe lang Filip afwezig zal zijn, zal Kamiel eerst informeren bij hem en terugkoppelen naar de vergadering of er al dan niet een tijdelijke vervanger aangesteld moet worden.

04 RONDVRAAG

Francois Goossens las in het voorwoord van de burgemeester in het GIL dat de bedeling tot het einde van het jaar via B-Post zal gebeuren, maar wat dan nadien?

Maurice Maetens: Tom Troch heeft op de Gemeenteraad gezegd dat ze nog beslissen wat er nadien zal gebeuren.

Is de dagprijs voor het woonzorgcentrum terug verhoogd?

Henk Vertonghen antwoordt dat deze inderdaad verhoogd is, maar het gaat om de jaarlijkse indexering.

Martine De Vidts zit er als vervangster van M. Kerckaert en vraagt of ze kan deelnemen aan de werkgroep senioren? Ja, open voor iedereen.

Dagopvang in de Burcht: op volgende vergadering als agendapunt de financiële ondersteuning voor mensen die er naartoe gaan.

Ellen Vermeire heeft de toelichting door Els Pas gemist, maar heeft de indruk dat de mantelzorgwerking vooral toegespitst is op ouderen. De powerpoint-presentatie die Els Pas gaf toont aan dat er ook al verschillende zaken opgezet zijn voor ouders van kinderen met een beperking.

Zij kan zeker contact opnemen met het Zorgloket om suggesties qua thema te doen of voor uitleg over meer specifieke vragen.

De volgende vergadering van de adviesraad voor het sociaal en seniorenbeleid gaat door op **dinsdag 12 december 2017 om 19u30 in de raadzaal van het OCMW, Mechelsestraat 55, 1840 Londerzeel.**

Namens de adviesraad voor het sociaal en seniorenbeleid

Els Van Puymbroeck
Secretaris

Kamiel Hofmans
Voorzitter