



## **Gemeente Londerzeel stelt afvalintercommunale Incovo in gebreke**

Afvalintercommunale Incovo wijzigde begin 2024 de ophaaldagen in Londerzeel. De dagen verschillen sindsdien tussen de deelgemeentes en die nieuwe regeling worstelde met wat kinderziektes. Daarbovenop zorgden wateroverlast, sneeuwval en een staking ervoor dat in verschillende straten het afval meermaals niet werd opgehaald. Gemeente Londerzeel stelt de afvalintercommunale nu formeel in gebreke en vraagt een financiële tegemoetkoming. De grootste bron van ontevredenheid is de gebrekkige communicatie.

Burgemeester Conny Moons: "We begrijpen dat een aantal problemen werden veroorzaakt door overmacht. Dat neemt echter niet weg dat we maandelijks een stevig bedrag betalen voor een goeie dienstverlening. En die kregen we niet. We ontvangen tal van klachten van boze inwoners en worden geconfronteerd met afval in de straten. De burger neemt ons de problemen kwalijk terwijl we het gevoel hebben machteloos te staan."

Incovo plande een extra ophaalronde in gemeente Vilvoorde ten koste van een ophaalronde in Londerzeel. Ze deden dat omdat het afval in Vilvoorde al in de straten stond en ze de Londerzelenaars nog tijdig konden verwittigen dat het PMD, papier en karton niet opgehaald zou worden. Die communicatie bereikte echter niet alle inwoners waardoor er alsnog veel afval op de straten stond en dat net toen storm Louis passeerde.

Burgemeester Conny Moons: "De communicatie werd uitsluitend via digitale kanalen en bij uitstek de sociale media gevoerd. Onze inwoners kaarten terecht aan dat niet iedereen op die media zit. Ik had minimaal verwacht dat er een huis-aan-huisfolder zou bedeed worden, maar dat is niet gebeurd. Een aantal inwoners gaven geen gevolg aan onze oproep om het afval terug binnen te halen met alle gevolgen van dien in ons straatbeeld."

Met de ingebrekestelling wil Gemeente Londerzeel formeel duidelijk maken dat de problemen van de afgelopen weken onaanvaardbaar zijn en dat er verbetering moet komen in de dienstverlening en de communicatie. Dat zal een taak zijn voor de nieuwe directeur want huidig directeur Jan Buysse verlaat Incovo op 15 maart.