



Verslag adviesraad

voor het sociaal en seniorenbeleid

15/12/2015 – Raadzaal OCMW

Aanwezig:

Marie-Louise Borms, Jeannine Carleer, Jaak Eeckelaers, Imelda Ghyselinck, Paul Gillisjans, Rik Goedefroy, Kamiel Hofmans (voorzitter adviesraad), Maurice Maetens, Veerle Pas (schepen), Filip Van Dijck, Mario Van Dorpe, Maurice Verbelen, Ellen Vermeire, Michaël De Donder (Hoofd Sociale Dienst), Marita Berghman, secretaris adviesraad.

Verontschuldigd:

Emiel De Cock, Emiel De Boeck, François Goossens, Myriam Kerckaert, An Van Praet, Henk Vertonghen, Geert Van Den Bossche, OCMW-voorzitter, Els Van Puymbroeck.

Afwezig:

Marlene De Smedt, Evi Van Campenhout.

De voorzitter, Kamiel Hofmans, verwelkomt de leden.

01 OPVOLGING LOPENDE DOSSIERS

A. VILLA VAN ASSCHE

Schepen Veerle Pas licht dit punt toe.

De voorgeschiedenis is gekend.

De verkoop van de Villa Van Assche leverde 530 000 euro op. De schatting van de verkoop bedroeg 350 000 euro. Het verschil van 180 000 euro zal het beleid als volgt besteden:

- 20 000 – 25 000 euro werd toegekend en uitbetaald in 2015 aan Levedale voor een administratieve kracht.
- 75 000 euro wordt geblokkeerd voor een sociaal project in 2016.
- 75 000 euro wordt geblokkeerd voor een sociaal project in 2017.

Naar welk project het geld zal gaan is nog niet beslist.

Uiteindelijk staat de adviesraad achter volgend advies: "Wij adviseren het beleid om een substantieel deel van de verkoop van de Villa te voorzien voor mensen met een beperking."

B. INVENTARISATIE ARMOEDE EN REEDS BESTAANDE MAATREGELEN

Dit agendapunt wordt behandeld n.a.v. het flankerend onderwijsbeleid.

Londerzeel heeft te weinig sociaal economische status uren (SES-uren).

Voorzitter Kamiel Hofmans deed het voorstel om iemand aan te stellen om een inventaris te maken.

Michaël verwijst naar een eerdere vergadering van de adviesraad voor het sociaal en seniorenbeleid. Toen werd door de OCMW-voorzitter, de heer Geert Van Den Bossche, verwezen naar de integratie OCMW-gemeente, en dat er hierbinnen bijzondere aandacht zal zijn voor het domein onderwijs. Binnen het OCMW kan het opmaken van deze inventaris op korte termijn niet opgenomen worden.

Jaak stelt voor contact op te nemen met een hogeschool of universiteit en het opmaken van de inventaris door een laatste jaarstudent onder de vorm van een eindwerk te laten uitvoeren. Kamiel Hofmans vraagt of dit vanuit het OCMW kan aangestuurd worden.

Michaël antwoordt dat hij hier momenteel geen ruimte voor ziet. Zelfs wanneer we

hiervoor externe hulp zouden kunnen krijgen, dienen we dit nog continu te begeleiden, te voeden, etc.

C. SOCIAAL RESTAURANT

De plannen liggen klaar. Er werd toestemming gegeven dit project te concretiseren. Vermoedelijke startdatum: mei 2016.

In de tussenliggende periode moeten verschillende randvoorwaarden vervuld worden. Denk aan concrete communicatie, bedenken logo en naam, engageren vrijwilligers, concretiseren sociaal tewerkstellingsproject,...

Het sociaal restaurant zal in Londerzeel St. Jozef (G. Walschap) en Londerzeel Centrum (Den Babbeleir) van start gaan. De prijzen zullen gedifferentieerd worden, zonder stigmatiserend te zijn.

Maximum 20 personen zullen bij aanvang per lokaliteit toegelaten worden.

De voorzitter van de adviesraad voor het sociaal en seniorenbeleid merkt op dat dit project veel troeven kent. Beter meteen een goede start, dan een valse start nemen.

Voorstel adviesraad: visienota 'sociaal restaurant' bespreken in volgende bijeenkomst.

D. DAGVERZORGINGSCENTRUM

Een infovergadering ging door op woensdag 18/11/2015. Mario en Jeanine waren aanwezig vanuit de adviesraad.

De papieren versie van de haalbaarheidsstudie werd nog niet verspreid.

Tijdens de vergadering werd de complexiteit van deze materie duidelijk, aldus Mario. Er moeten nog veel keuzes gemaakt worden. Het financiële luik speelt hierbij een voorname rol.

We zullen wachten op de beloofde PowerPoint van de haalbaarheidsstudie.

Maurice vraagt hoelang Londerzeel nog zal moeten wachten op het dagverzorgingscentrum.

E. WERKGROEP VRIJWILLIGERS

Michaël licht toe.

De werkgroep kwam op 30/11/15 samen.

De gezamenlijke eenvormige vrijwilligersovereenkomst (met o.a. verzekering, kilometervergoeding,...) is ongeveer af. In de afsprakennota is er ruimte om de eigenheid van de verschillende soorten vrijwilligerswerk in de verf te zetten.

Tijdens het feestelijk ontbijtbuffet (14/01/16) t.g.v. het nieuwe jaar worden alle vrijwilligers uitgenodigd. Een gelijkaardige waardering voor alle vrijwilligers zal eveneens aandacht krijgen in de 'week van de vrijwilliger'. Momenteel wordt een eigen logo uitgewerkt. Er zal ruim aandacht aan besteed worden op de website van gemeente Londerzeel. Doel is om op termijn een talentenbank aan te maken van vraag en aanbod van vrijwilligerswerk en beiden te matchen.

Ellen vroeg of 'Ter Huffel' er ook gebruik kan van maken en of ze een aandeel kunnen hebben in de uitbouw ervan. Michaël antwoordt bevestigend en wijst op het punt dat het proces nog niet voltooid is. Momenteel zitten verantwoordelijken rond de tafel, krijgen we zicht op elkaars werking. Er is uiteraard nog iemand nodig die het geheel van de werking wil/kan trekken. De volgende vergadering zal plaatsvinden op 15/02/16.

De voorzitter van de adviesraad voor het sociaal en seniorenbeleid vraagt of er ook aan vorming gedacht wordt. Michaël licht toe dat het initiatief tot vorming bij elke specifieke groep ligt. Op die manier kan meer vorming op maat georganiseerd worden.

02 VISIENOTA EN ACTIEPLAN PROACTIEF WERKEN

Het lokaal sociaal beleidsplan is niet meer verplicht. Het werd overgenomen door de Beleids- en BeheersCyclus of BBC. De sterkte van het lokaal sociaal beleid was o.a. de werkgroep. Achillespees in het verleden was dat die enkel uit diensthooften bestond en dat de vertaling naar de werkvloer te weinig gebeurde.

Een nieuwe werkgroep zou wenselijk zijn, zeker met het proces waarbij tegen 2019 de Vlaamse OCMW's moeten opgaan in de gemeenten.

Deze visienota kan perfect ingeschoven worden in het Ontwikkelingsplan Sociale Dienst. Jaak merkt op dat er veel proactief gewerkt wordt. Hij vindt dit een positieve evolutie.

Paul vraagt of deze visienota goedgekeurd werd door Raad voor Maatschappelijk Welzijn? Eerst werd de visienota besproken binnen het Vast Bureau, nadien binnen deze adviesgroep en uiteindelijk zal de nota op de Raad komen. Tenslotte zal de visienota geïntegreerd worden in het Ontwikkelingsplan Sociale Dienst.

De voorzitter van de adviesraad voor het sociaal en seniorenbeleid vraagt naar de productencatalogus, want niets is zo erg, dan een goed product dat niet gekend is. Michaël meldt dat we er werk van maken. De productencatalogus is digitaal aangezien alles op de website is te vinden. Maar deze producten worden verder bekend gemaakt a.d.h.v. allerlei andere acties. Denk hierbij aan de huisbezoekenrondes n.a.v. aangepast reglement warm maaltijden (zomer 2014) en poetsdienst (najaar 2015), knipperlichten (vb. verweduwing, nieuwe inwoners,...), etc.

Paul vraagt of er na 6 maanden verslag kan van uitgebracht worden. Michaël meldt dat er regelmatig wordt teruggekoppeld.

De voorzitter van de adviesraad voor het sociaal en seniorenbeleid vraagt of de tekst van de verschillende producten getoetst werd op leesbaarheid en begrijpbaarheid. Onduidelijkheid is een drempel.

Michaël meldt dat de productverantwoordelijke de tekst schrijft. Er gebeurt een check door de communicatieverantwoordelijke van de gemeente. Uitbesteden aan vb. Wablief is financieel niet haalbaar. Een folder van het Welzijnsloket werd door Wablief nagekeken. Kostprijs: 80 euro.

Als alternatief kan gewerkt worden met een groepje vrijwilligers (uit verschillende geledingen) die de teksten afzonderlijk gaan doornemen. Momenteel is dit echter niet aan de orde aangezien we inzetten op het herwerken van de beslissingsbrieven als gevolg van een BCSD-beslissing. Nu is het te veel 'ambtenares', terwijl mensen moeten weten en begrijpen wat er beslist wordt. Beslissingen moeten in mensentaal.

De voorzitter van de adviesraad voor het sociaal en seniorenbeleid vraagt hoe er rekening wordt gehouden met de bachelorthesis (2010) van Veerle Vanderperre in de verdere uitwerking van de mantelzorgcentrale. Michaël antwoordt dat Els Pas productverantwoordelijke is. Het vormingsprogramma is er o.a. op gebaseerd.

De voorzitter van de adviesraad voor het sociaal en seniorenbeleid vraagt of er gecommuniceerd wordt over materies aangaande kinderen/jeugd met JAL? Michaël antwoordt ontkennend. Het is het verleden geprobeerd, zonder succes.

De voorzitter van de adviesraad voor het sociaal en seniorenbeleid verwijst nog naar de laatste pagina van het rapport waar o.a. staat dat er weinig ervaring is met netwerkvorming en zorgnetwerken? Hoe moeten we dit verstaan? Michaël meldt dat het sterker ontwikkeld is binnen het Zorgloket dan in Welzijnsloket.

Decentralisatie, laagdrempeligheid, zonder veel financiële middelen,... gebeurt.

De voorzitter van de adviesraad voor het sociaal en seniorenbeleid stelt voor om vb. iemand vanuit samenlevingsopbouw West-Vlaanderen, met veel expertise op dit vlak uit te nodigen.

Paul is voorstander. Zij geven vaak andere inzichten.

03 NIEUWE ONTWIKKELINGEN

A. Werkwinkelpunt binnen OCMW

Dit biedt veel voordelen.

De nabijheid vnl. voor cliënten van het Welzijnsloket (moeilijk te activeren, voorschotten op een werkloosheidsuitkering, trajectbegeleiding vanuit VDAB, ...).

De nabijheid biedt een versnelde werking.

Jaarlijks wordt samengezeten met de trajectbegeleiders.

Cliënten kunnen hier, helaas, niet terecht bij hun trajectbegeleiders. Daarvoor moeten zij nog naar Vilvoorde.

In 2016 zal een infosessie georganiseerd worden rond trajectbegeleiding voor kortgeschoolden. Cliënten Welzijnsloket worden tegelijk mee betrokken.

Rond de vervolgtrajecten; via VDAB worden werkgevers in het industrieterrein aangemoedigd tewerkstelling te creëren voor deze groep cliënten. Randelementen maken dit niet evident. Zonder pc is het vb. zeer moeilijk om te solliciteren. Moeilijke gezinssituaties vereisen ook aangepaste werkplaatsen. Idem art 60; momenteel zijn er een beperkt aantal tewerkstellingsplaatsen. Meestal wordt iemand met art. 60 tewerkgesteld binnen kringloopwinkel, OCMW, Comité Jean Pain, ... Er is nood aan duidelijke info bij de werkgevers over de subsidiekanalen. We zouden dit samen met VDAB willen opnemen de komende maanden.

Ook de samenwerking met PWA (plaatselijk tewerkstellingsagentschap) werkt goed; krijgt vragen van buitenaf en Welzijnsloket levert cliënten. PWA-tewerkstelling is een toets voor werkbereidheid en kan een nuttig moment in de trajectbegeleiding zijn. PWA is goede opstap. Nadien interim, doorgroeien of niet... Handig dat zij in huis zitten.

De voorzitter van de adviesraad voor het sociaal en seniorenbeleid vraagt of er nog gedacht wordt aan het binnenbrengen van andere initiatieven/disciplines? Michaël antwoordt dat het onmogelijk is wegens plaatsgebrek. Alle beschikbare ruimte is ingenomen, met minder spreekruimtes kunnen we het ook niet doen.

Ellen vraagt of er ook samenwerking met de maatwerkbedrijven (de vroegere beschutte werkplaatsen) is?

Michaël meldt dat in de industrie met monitoren gewerkt wordt, heeft zeker zijn nut.

B. Nieuwe website gemeente

De meningen zijn verdeeld.

Tegen volgende adviesraad zal ieder de website bekijken.

Wordt opnieuw geagendeerd.

C. Integratie OCMW-gemeente

Is opgenomen in het meerjarenplan.

Michaël meldt dat hijzelf hier momenteel niets over kan vertellen. Dit punt kan dan ook beter door de OCMW-voorzitter worden toegelicht tijdens een volgende bijeenkomst.

Marie-Louise vindt het een goede zaak dat dubbele jobs worden herbekeken.

D. VARIA

A. Terugkoppeling Zorgnetwerken (29/10/2015)

Geen bijkomende info om nu te delen.

We zullen te rade moeten in O- en W- Vlaanderen.

Eventueel uitnodigen voor een bijeenkomst van deze adviesraad.

B. Vluchtelingen

Agendapunt van Geert Van den Bossche.

Momenteel heeft OCMW Londerzeel 16 plaatsen (voordien 6).

Via het verplicht spreidingsplan zullen meer vluchtelingen naar Londerzeel komen. Het OCMW is er in geslaagd om in één maand de woning in de Kerkhofstraat terug instap klaar te maken.

Er verblijft een familie bestaande uit tien personen, afkomstig uit Syrië. Het gaat om erkende vluchtelingen. Zij spreken momenteel enkel Arabisch (tolken- via 'Babel'), één iemand ook een mondje Engels.

Zij krijgen materiële steun (bed, brood, bad,...) + deel zakgeld (beperkt bedrag dat veel lager ligt dan het zakgeld WZC) + 2x/j bedrag voor kledij.

Mensen kunnen vrijwilligerswerk doen. Een arbeidskaart hebben ze pas na vier maanden

Een tweede woning is in Malderen gesitueerd. Er woonde één goed geïntegreerd gezin (ouders werken beiden, kinderen gaan naar school, vader in oudercomité, Nederlandse taal machtig, ..). Zij zijn eveneens erkend en vonden ondertussen een woning op de private markt.

Met het verplichte spreidingsplan is het mogelijk dat deze twee woningen niet zullen volstaan. Ten laatste maart '16 verwachten we duidelijkheid rond de concrete aantallen. We werken samen met het wegwijsloket 'dienst burgerzaken'.

De integratie van deze mensen is zaak van de hele Londerzeelse samenleving. We moeten de moed opbrengen met hen te communiceren.

C. Ontslag Evi Van Campenhout

Plaatsvervangster kan aan de adviesraad deelnemen. Gemeenteraad heeft vervanging goedgekeurd. Evi zal schriftelijk haar ontslag indienen. Nadien kan plaatsvervangster (Sandra De Boeck - CM) haar plaats innemen.

E. RONDVRAAG

Marie-Louise: Kan met volgend verslag een overzicht van effectieve leden + plaatsvervangers meegestuurd worden? Op te vragen bij Thomas.

Filip: Verslag van de vergadering van de Vlaamse Ouderenraad.

Het ging over de herverdeling en inkapseling van het nieuw provinciaal bestuur.

Regionale platformen blijven bestaan, overname door Vlaamse Ouderenraad. Zullen de adviesraden blijven bestaan in 2019?

Volgende adviesraad.

Vlaamse ouderen en vervoer. Exemplaar meegebracht voor het Zorgloket.

Opmerking: Affligem heeft papieren senioren gids. Herwerkt de gids per 2 jaar.

Mario: Artsen en apothekers: wachtdiensten worden goed zichtbaar opgehangen.

Telefoonnummers ontbreken vaak. Interessant om vooraf te checken of benodigde medicijnen beschikbaar zijn.

Maurice: 04/12/15: Ik meldde me aan bij OCMW, loket van woonconsulente. Ik was verbaasd dat ze mijn identiteitskaart vroegen. Is het OCMW hiertoe bevoegd?

Michaël antwoordt dat het in functie van het nieuwe Cliënt Onthaal Systeem gebeurt.

Aan de inkomdeur dienen we, aldus Maurice, aan te plakken dat de identiteitskaart gevraagd wordt voor alle diensten.

Maurice vraagt hoeveel mantelzorgpremies werden aangevraagd in 2015.

Michaël: gelijklopend met het aantal aanvragen in 2014, 200-tal.

F. VOLGENDE VERGADERING

De volgende vergadering gaat door op dinsdag 16/02/2016, 19u30 (elke 3^e dinsdag van de maand)

In 2016 zal deze adviesraad – onder voorbehoud van voldoende gedragen agendapunten

- samenkomen op:

- 16/02/2016
- 19/04/2016
- 21/06/2016
- 17/10/2016
- 19/12/2016

Namens de adviesraad voor het sociaal en seniorenbeleid

Marita Berghman
Secretaris adviesraad

Kamiel Hofmans
Voorzitter