



Verslag adviesraad

voor het sociaal en seniorenbeleid

29/04/2014 – Raadzaal OCMW

Aanwezigen:

Marie-Louise Borms, Jeannine Carleer, Emiel De Boeck, Emiel De Cock, Jaak Eeckelaers, Imelda Ghyselink, Paul Gillisjans, Rik Goedefroy, François Goossens, Kamiel Hofmans (voorzitter adviesraad), Myriam Kerckaert, Maurice Maetens, Martine Thijs, Filip Van Dijck, Mario Van Dorpe, An Van Praet, Maurice Verbelen, Charline Verrijken, Veerle Pas, schepen; Geert Van Den Bossche, OCMW-voorzitter; Henk Vertonghen, OCMW-secretaris, Michaël De Donder, deskundige Zorgloket; Els Van Puymbroeck, secretaris adviesraad

Verontschuldigd:

Marlene De Smedt, Evi Van Campenhout

De voorzitter, Kamiel Hofmans, verwelkomt de leden.

01 OPVOLGING VERSLAG VERGADERING VAN 6 FEBRUARI 2014

Tijdens de vorige vergadering werden een aantal vragen aan het bestuur geformuleerd:

- Een toelichting door Michaël De Donder over hoe het BBC-plan te vertalen in een leesbaar document.
Dit staat op het agenda en komt later aan bod.
- Meer uitleg over de besteding van de gelden van de Villa Van Assche.
Schepen Veerle Pas heeft informatie opgevraagd bij de gemeentesecretaris, maar deze nog niet ontvangen. Er zijn afspraken gemaakt met Levedale, maar deze zijn niet duidelijk, iedereen geeft er zijn eigen invulling aan, dus daarom heeft zij gevraagd om de concrete afspraken na te kijken.
Volgens Paul Gillisjans werd tijdens de vorige legislatuur door de adviesraad geadviseerd om de opbrengst ervan te gebruiken voor een project specifiek voor personen met een handicap. In de gemeenteraadsbeslissing zou dit niet duidelijk vermeld staan.
Tegen de volgende vergadering zou de adviesraad graag een duidelijk antwoord ontvangen.
- Een toelichting door Veerle Pas over flankerend onderwijs en welke visie het beleid hierop heeft.
Schepen Veerle Pas heeft vorige week samen gezeten met de directies van de gemeentescholen en met de voorzitter van de GRC integratie, onderwijs en welzijn. De volgende GRC Welzijn zal hieraan gewijd worden. Zij heeft aan de directies een ophijsting gevraagd van wat er vroeger reeds was en wat er, wegens budgettaire beperkingen, weggevallen is. Op de vraag of er aan gedacht wordt om met de directies te bekijken of er sprake is van kinderarmoede antwoordt schepen Pas dat dit inderdaad al besproken werd, maar dat er niet echt problemen zijn. Er zijn weinig of geen onbetaalde facturen.
Geert Van den Bossche pikt hierop in dat er vanuit het OCMW voor bepaalde gezinnen wel een tussenkomst wordt gegeven voor de betaling van schoolfacturen, maar deze gezinnen zijn dan wel gekend.
Emiel De Cock doet het voorstel om eens te rade te gaan bij scholen die wel te maken hebben met kinderarmoede. Het is belangrijk om te weten hoe men er een beeld van kan krijgen.

Kamiel Hofmans voegt nog toe dat VIA (Vlaanderen In Actie) een checklist gemaakt heeft. Deze zou ook in Londerzeel gebruikt kunnen worden om na te gaan of er verdoken kinderarmoede is.

- Aan schepen Veerle Pas wat de rol van de adviesraad voor sociaal en seniorenbeleid is in het gegeven 'betaalbaar wonen'.

Paul Gillisjans verduidelijkt zijn vraag dat het om de rol van de adviesraad in concrete dossiers (bvb. begeleid wonen) rond wonen gaat.

Geert Van den Bossche antwoordt dat dossiers rond bvb. dagopvang of begeleid wonen zeker aan bod moeten en zullen komen op de adviesraad voor sociaal en seniorenbeleid. Als het om een woonproject, zoals bvb. een nieuwe woonwijk met enkele sociale woningen, gaat is het aan de woonadviesraad om het te behandelen. Betaalbaar wonen in Londerzeel, wat ook grootschaliger is, door de woonconsulente en Steven Rits laten toelichten. In grotere projecten telkens de woonproblematiek voor zorgbehoevenden er uitlichten. Een overlapping gaat er altijd zijn, dus kan misschien voorgesteld worden om in die gevallen de voorzitter van de woonadviesraad uit te nodigen.

De woonconsulente heeft sinds kort een zitdag in het OCMW. De eerste en derde vrijdag van de maand is zij er bereikbaar van 8.30 tot 12.00u, daarnaast neemt zij deel aan de teamvergaderingen van het Welzijnsloket om dossiers te bespreken.

Een tijdje terug deed de woonconsulente het voorstel om zich te komen voorstellen tijdens een vergadering van de adviesraad. In het najaar zal Kamiel Hofmans haar samen met Steven Rits uitnodigen.

02 OPVOLGING ADVIES IN VERBAND MET HET SENIORENFEEST

Het seniorenfeest is ondertussen achter de rug en werd opnieuw, volgens de oude formule, in zaal Blauvenne georganiseerd.

Maurice Maetens geeft een korte toelichting over deze toch wel geslaagde namiddag met 630 aanwezigen.

- De zaal was zo ingedeeld dat iedere deelgemeente voorbehouden plaatsen had om in groep samen te zitten.
- De sfeer was prima, mede door de optredens van het komisch duo Marc en Jan en van Willy Sommers.
- Zowel de burgemeester als schepen Pas hebben tijdens hun speech gezegd dat ze geleerd hebben uit de fouten van vorige editie en dat ze in de toekomst zullen opteren voor deze formule.
- Uit een rondvraag bij verschillende aanwezigen bleek dat iedereen zeer tevreden was en dat dit het seniorenfeest is zoals zij het graag hebben.

Positief nieuws mag ook gemeld worden en hij wenst het college van burgemeester en schepenen dan ook te feliciteren met dit geslaagd evenement.

Kamiel Hofmans stelt voor dat eventuele verbeterpunten tegen volgende vergadering genoteerd worden en dat deze dan kunnen overgemaakt worden aan het college.

03 HOE VERTAALT HET MEERJARENPLAN ZICH IN DE WERKING VAN HET ZORGLOKET – TOELICHTING DOOR MICHAËL DE DONDER

Om het vergaderagenda volledig te kunnen afwerken stelt Kamiel Hofmans voor dat inhoudelijke vragen tijdens of na de toelichting zeker gesteld kunnen worden, maar dat een discussie tijdens de volgende vergadering gevoerd wordt.

Michaël De Donder legt aan de hand van voorbeelden uit hoe het afdelingsplan van het Zorgloket is ingebed in het meerjarenplan van het OCMW. Voor de samenstelling ervan werd vertrokken vanuit de beleidsdoelstellingen en werd gekeken hoe al de dagdagelijkse taken van het Zorgloket ingepast konden worden in de structuur van BBC.

Paul Gillisjans, die deelnam aan de streektafelgesprekken 'Zorg', stelt voor dat de leden van de adviesraad het document van Haviland (dat aan de leden bezorgd werd voor de

vergadering) eens grondig lezen en dit dan af te toetsen aan het ontwikkelingsplan van het Zorgloket. De volledige verslagen van de streektafels zijn terug te vinden op de website van Haviland via volgende link: <http://www.haviland.be/nl/over-haviland/streektafels/verslagen>

Geert Van den Bossche benadrukt nog even dat niet alle doelstellingen van het BBC terug te vinden zijn in het ontwikkelingsplan van het Zorgloket. Kinderarmoede bvb. is een thema dat door het Welzijnsloket behandeld wordt en dit zal dus aan bod komen bij de voorstelling van het ontwikkelingsplan van het Welzijnsloket.

Verder vraagt hij aan de adviesraad om een reflectie te geven. Het is nl. belangrijk om te weten of de adviesraad akkoord gaat met deze manier van rapporteren om er effectief te kunnen op verder werken.

Kamiel Hofmans besluit dat het een mooi werkstuk is. Volgende vergadering wordt hierop teruggekomen.

04 OVERZICHT VAN DE MEEST GEKOZEN ONDERWERPEN UIT BBC

14 van de 20 leden gaven een top 5 door van de 5 belangrijkste doelstellingen. 'Kwaliteitsvolle en levensloop bestendige zorg voor ouderen en zorgbehoevenden ontwikkelen door de verdere uitbouw van een zorgcontinuüm' kwam er uit als belangrijkste doelstelling. De cijfers zullen verder geanalyseerd worden en tijdens de volgende vergadering wordt hier nog op terug gekomen.

Kamiel Hofmans stelt het idee voor, dat hem door enkele leden van de adviesraad aangebracht werd, om voorafgaand aan een vergadering in werkgroepen dieper in te gaan op bepaalde punten. Het voorbereidend werk zou dan al gebeurd zijn om tijdens de vergadering vlotter een beslissing te kunnen nemen. Een ander aspect is dat er vanuit het ROAS (Regionaal Overleg van Adviesraden voor Senioren) gevraagd wordt naar zaken waar de seniorenadviesraad mee bezig is.

Filip Van Dyck en Mario Van Dorpe volgen momenteel een opleiding Train the trainer. Zij hebben hiervoor een opdracht, nl. Wat kan je verbeteren in de adviesraad? Samen zoeken om een betere werkwijze te vinden. In subgroepen een thema bespreken en een verslag ervan doorsturen aan de vergadering.

Er was reeds een gesprek met de burgemeester, Veerle Pas, Geert Van den Bossche en Kamiel Hofmans en deze waren allen akkoord.

Filip en Mario zoeken dus een viertal personen om samen te zitten en verder uit te werken hoe de subgroepen kunnen afspreken, hoe zij kunnen rapporteren, hoe dit op tijd in de adviesraad gebracht kan worden,

Het zal vooral belangrijk zijn om de spelregels goed te bepalen.

Geert Van den Bossche geeft mee dat het niet de bedoeling is om maandelijks samen te komen. Het zal ad hoc zijn en afhankelijk van wie interesse heeft in een bepaald thema om dit voorafgaand aan een vergadering uit te werken. Deze vergaderingen zullen dus vrijwillig en onbezoldigd zijn.

05 INFORMATIE VANUIT HET ROAS

- **Trefdag voor voorzitters van seniorenraden**

Op 20 maart ging in Halle een trefdag door voor voorzitters en ondervoorzitters van seniorenraden. Kamiel Hofmans ging hier samen met Marie-Louise Borms naar toe. Er werd een uiteenzetting gegeven over 'de inspiratiebank seniorenraden', die terug te vinden is op de website van de provincie Vlaams-Brabant via volgende link.

<http://www.vlaamsbrabant.be/welzijn-gezondheid/ouderen/inspiratiebank-seniorenraden/index.jsp>

Het is een opsomming van initiatieven die door lokale seniorenraden zijn genomen of met hun medewerking gerealiseerd zijn en die dus als inspiratiebron kunnen dienen voor andere adviesraden. Initiatieven die binnen Londerzeel genomen zijn kunnen doorgegeven worden.

Daarnaast waren er nog 2 workshops:

- de rol van de seniorenwerking in de opvolging van het meerjarenplan

Marie-Louise Borms woonde deze workshop bij. Er werd getoond hoe de seniorenadviesraad kan zien welk bedrag voorzien is voor senioren binnen een bepaald item. Henk Vertonghen legt uit dat er binnen de rapportering BBC een aantal verplichte rubrieken zijn, maar dat andere sub-rubrieken vrij bepaald kunnen worden. In Londerzeel is er voor een andere opdeling gekozen dan deze die Marie-Louise gezien heeft tijdens de workshop.

- hoe niet georganiseerde senioren bereiken

Deze workshop volgde Kamiel Hofmans en was zeer interessant. Een grote groep senioren is geen vrijwilliger. Op de vraag waarom, is het antwoord zeer vaak: omdat men het mij nog nooit gevraagd heeft.

Kamiel Hofmans informeert eens bij de spreker of deze in een van de volgende vergaderingen een toelichting kan komen geven.

In het BBC staat het vrijwilligersbeleid om te komen tot een vrijwilligerscentrale.

Op 22 mei 2014 organiseert het Vlaams Steunpunt vrijwilligerswerk een studiedag over werken met vrijwilligers.

• **Algemene vergadering ROAS**

Deze ging door in een dienstencentrum, waarbij er een korte uiteenzetting gegeven werd over de werking van een dienstencentrum.

Ook al komt er in Londerzeel geen fysiek dienstencentrum, maar dit neemt niet weg dat bepaalde aspecten ervan gerealiseerd kunnen worden.

De provincie voorziet subsidies voor dienstencentra en buurtgerichte projecten.

In Opwijk werd een meting gedaan van de afstand tussen het perron en de treinopstap. Bij oude treinstellen is dit 38 cm en bij nieuwe 18 cm.

Ook hier is dit een probleem, het is misschien een goed idee om dit ook in Londerzeel en Malderen eens te laten controleren.

Een ander initiatief dat voorgesteld werd is SOS-pharma, waarbij medicatie via een PWA-medewerker wordt opgehaald bij de apotheker.

06 VARIA EN RONDVRAAG

Maurice Verbelen heeft nog een vraag over de mantelzorgpremie. Er was een zeer lange vertraging en Ziekenzorg was dan ook zeer verwonderd over het feit dat klanten niet persoonlijk verwittigd werden van de wijzigingen. Verder werden er volgens Maurice beloftes gedaan om flexibel om te springen met de aanvraagdatum en is dit nadien niet gebeurd. Hij vindt het jammer dat de voorzitter niet meer aanwezig is om hierop te antwoorden.

Kamiel Hofmans stelt voor om dit als agendapunt toe te voegen aan de volgende vergadering aangezien Geert Van den Bossche er niet meer is.

Michaël De Donder wenst toch even te reageren en vindt het jammer dat dit punt steeds blijft terugkomen. Het flexibel omspringen met de indieningsdatum, zoals begin februari te lezen was in de lokale pers, was niet meer mogelijk. In de periode tussen het verschijnen van het artikel en de uiterlijke indieningsdatum werd reeds tegen een aantal mensen gezegd dat de termijn verstreken was. De integriteit van het maatschappelijk werk laat niet toe om een onderscheid te maken tussen cliënten, ongeacht van welke beweging of groep deze lid zijn. De OCMW-secretaris voegt hieraan toe dat het Zorgloket zich heeft gebaseerd op de raadsbeslissingen die hieromtrent genomen werden en waarin expliciet staat dat 31 januari 2014 de uiterlijke indieningsdatum voor het jaar 2013 was.

Schepen Veerle Pas wenst nog te melden dat Londerzeel host-town is bij de Special Olympics. Voorafgaand aan de Special Olympics, van 9 tot 13 september, zal de delegatie atleten uit Kroatië opgevangen worden in Londerzeel. Naast de opvang staat een host-town ook in voor transport, catering, trainingsfaciliteiten, ontspanning en culturele uitstappen.

Paul Gillisjans verontschuldigt zich voor de volgende vergadering.

Vragen aan het bestuur:

De adviesraad vraagt:

- tijdens de volgende vergadering een duidelijk antwoord te vernemen over de besteding van de gelden van de Villa Van Assche

Namens de adviesraad voor het sociaal en seniorenbeleid

Els Van Puymbroeck
Secretaris

Kamiel Hofmans
Voorzitter