



# Verslag adviesraad

## voor het sociaal en seniorenbeleid

### 21/11/2013 – Raadzaal OCMW

---

#### **Aanwezigen:**

Marie-Louise Borms, Jeannine Carleer, Emiel De Boeck, Emiel De Cock, Marlene De Smedt, Jaak Eeckelaers, Imelda Ghyselinck, Paul Gillisjans, Rik Goedefroy, François Goossens, Kamiel Hofmans (voorzitter adviesraad), Myriam Kerckaert, Maurice Maetens, Martine Thijs, Evi Van Campenhout, Filip Van Dijck, An Van Praet, Maurice Verbelen, Charline Verrijken, Veerle Pas, schepen; Geert Van Den Bossche, OCMW-voorzitter; Michaël De Donder, deskundige Zorgloket; Els Van Puymbroeck, secretaris adviesraad

#### **Verontschuldigd:**

Henk Vertonghen, OCMW-secretaris

---

De voorzitter, Kamiel Hofmans, verwelkomt de leden. Omdat tijdens de vorige vergadering niet alle leden aanwezig waren, stelt iedereen zich nog kort even voor.

#### **01 GOEDKEURING VERSLAG VORIGE VERGADERING**

Er zijn geen opmerkingen, het verslag wordt goedgekeurd.

De voorzitter vraagt om de vergaderdata voor 2014 al te publiceren op de website.

#### **02 VERKIEZING ONDERVOORZITTER**

Marie-Louise Borms stelt zich tijdens de vergadering kandidaat en wordt door de vergadering unaniem verkozen tot ondervoorzitter.

#### **03 ADVIES OVER DE MEERJARENPLANNING IN NAVOLGING VAN DE INSPRAAKAVOND VAN 23 OKTOBER 2013**

De voorzitter bedankt de schepen en de OCMW-voorzitter voor hun aanwezigheid en vraagt, alvorens met de bespreking te starten, wat de verdere bedoeling is met de rapporten van de adviesraden.

*De OCMW-voorzitter antwoordt dat het de bedoeling is om de opmerkingen te bundelen en te bekijken hoe deze, in de mate van het mogelijke, kunnen ingepast worden in het meerjarenplan.*

*Op de vraag of er een terugkoppeling naar de adviesraden zal gebeuren antwoordt de OCMW-voorzitter dat het sowieso de bedoeling is om, net zoals er vroeger jaarlijks gerapporteerd werd over het Lokaal Sociaal Beleidsplan, nu ook de opvolging van het BBC-plan jaarlijks naar de adviesraden terug te koppelen.*

#### **1 Integrale lokale sociale dienstverlening verzekeren door integratie van het beleid en diensten van de gemeente en het OCMW.**

##### **1.1 Integratie**

Het bestuur maakt de keuze om nauwer samen te werken, Kamiel Hofmans stelt de vraag hoe men zich dit moet voorstellen?

*OCMW-voorzitter: Tijdens de vorige legislatuur werd het Sociaal Huis, met zijn verschillende loketten, opgericht. Sindsdien is er niet langer sprake van gemeente en OCMW, maar van een gezamenlijk Sociaal Huis. Enerzijds zal er naar de burger toe nog meer samenwerking komen tussen de verschillende loketten, anderzijds zal dit ook bij bepaalde interne diensten gerealiseerd worden. Denk hierbij bvb. aan communicatie, wat zeer belangrijk is, dus één dienst waardoor er op eenzelfde manier gecommuniceerd wordt.*

*Schepen Pas voegt nog toe dat ook bepaalde aankopen gezamenlijk zullen gebeuren, o.a. de aankoop van computerprogramma's.*

Een klant die zowel een vraag voor het zorgloket als voor het woonloket heeft, zal deze op één plaats kunnen verder geholpen worden?

*Hierop antwoordt de OCMW-voorzitter dat, door de 4 kernen die Londerzeel heeft, er een logistiek probleem is. Alles centraliseren is geen goede oplossing, maar decentraal alle diensten aanbieden zou betekenen dat er zeer veel specialisten nodig zijn.*

Paul Gillisjans vraagt dat het bestuur de moeite wil doen om zowel de Visienota Sociaal Huis als Hoofdstuk 4: De hulpverlening toegankelijker maken voor de burger van het LSB-plan grondig te lezen en dit te integreren in het BBC-plan. Het is als buitenstaander zeer moeilijk om in het BBC-plan een weg te vinden.

*De OCMW-voorzitter beaamt dat dit voor een buitenstaander inderdaad niet eenvoudig is, maar het is nu eenmaal een verplichting die gemeenten moeten nakomen. BBC zijn de prioritaire doelstellingen. Het is een rapportering op zeer diepgaand niveau, vooral financieel. Het Lokaal Sociaal Beleidsplan volledig integreren in BBC is onmogelijk, het zou een te grote rapporterings- en registratielast met zich meebrengen.*

*Schepen Pas pikt hierop in dat er van Hogerhand gevraagd wordt om zeer concreet en in kernwoorden te beschrijven welke prioriteiten een bestuur kiest.*

*De OCMW-voorzitter vervolgt dat de rapportering van het BBC-plan voor adviesraden minder interessant is en dat er voor hen dus meer volgens het systeem van het Voortgangsrapport LSB zal gerapporteerd worden.*

*Hierop vraagt Paul Gillisjans om aangepaste visienota's te maken voor de jaarlijkse rapportering tijdens een participatieavond.*

*Emiel De Cock stelt voor om voor de rapportering naar de adviesraden via codes te werken, bvb kleurcodes of nummering, in het BBC-plan via welke verwezen wordt naar het Lokaal Sociaal Beleidsplan.*

*Kamiel Hofmans vat samen dat het BBC-plan een ruwe schets is. Er wordt gezocht naar een interne samenwerking, communicatie is zeer belangrijk en het Sociaal Huis kan er een onderdeel van zijn, waarbij de nauwe samenwerking tussen gemeente en OCMW kan zorgen voor een andere perceptie ten aanzien van het OCMW.*

*Hierop voegt de OCMW-voorzitter toe dat het samenvoegen van de ondersteunende diensten er toe zou kunnen leiden dat binnen het OCMW ruimte vrijkomt. Vrije tijd en jeugd zou dan samen met sociaal onder een dak kunnen ondergebracht worden. Hierdoor kan je ook je bord aan de ingang veranderen, waardoor de eventuele angst om binnen te stappen er niet meer is.*

*Op de vraag of de samenwerking enkel op sociaal vlak zal gebeuren antwoordt de OCMW-voorzitter dat het uitgangspunt is om voor de burger minder verspreide dienstverlening aan te bieden, waarbij men op één plaats meerdere antwoorden kan krijgen. Deze samenwerking zal niet enkel intern gebeuren, maar ook met externe partners. Zo zijn er al besprekingen met VDAB over een samenwerking na het sluiten van de werkwinkel in Londerzeel.*

Maurice Verbelen vraagt wat er met de gelden van de verkoop van de Villa Van Assche gebeurd is. Staan deze nog gereserveerd of zijn deze ondertussen opgesoupeerd? De OCMW-voorzitter kan hier momenteel geen antwoord opgeven. Momenteel is de budgettering volop bezig, maar hij heeft geen zicht op het gemeentebudget.

Is de sociale gids nu weerhouden?

*Volgens de OCMW-voorzitter is het niet evident om een sociale gids samen te stellen. Het is een grote bron aan informatie, maar vaak zijn gegevens al verouderd alvorens deze goed en wel verspreid worden. Er moet dus nog nagedacht worden hoe deze op*

*een goede manier aan de burger kan gecommuniceerd worden. Alle suggesties zijn zeker welkom.*

*Kamiel Hofmans pikt in dat communicatie inderdaad zeer belangrijk is. Hij heeft een kijkje genomen op de website van Londerzeel. Bij Zorgloket en Welzijnsloket staat dat tijdelijk alle lokale premies bevroren zijn. Maar wanneer moet men terug gaan kijken om te weten dat er iets veranderd is, dit staat niet vermeld. Ook is het moeilijk om te vinden wat onder het Welzijnsloket valt en wat onder het Zorgloket.*

*Ook een link naar de rechtenverkenner, wat toch een zeer handig instrument is om sociale rechten op lokaal, vlaams, provinciaal en federaal niveau te zoeken, staat niet op de website van Londerzeel.*

*Hierop antwoordt de OCMW-voorzitter dat het moeilijk is om dit te communiceren, inhoudelijk echter is het zeer duidelijk. Het Zorgloket werkt voor gehandicapten, senioren en zorgbehoevenden. Bij het Welzijnsloket wordt voornamelijk rond financiële steun gewerkt.*

*Op de bemerking dat wanneer iemand zich aanbiedt aan eender welk loket, deze de zekerheid moet hebben dat de zorg(vraag) uit handen genomen wordt zegt de OCMW-voorzitter dat het onmogelijk is om een persoon te vinden die alle vragen kan beantwoorden. Wel moet er een goede samenwerking zijn tussen de verschillende diensten, waardoor er veel meer van mekaar geweten is wie wat doet.*

*Kamiel Hofmans zegt dat er voor de eerstelijnswerking eigenlijk ook een nuldelijn is, via mantelzorg, buurtzorg. Hoe kan hier een brug gemaakt worden?*

*Er is volgens de OCMW-voorzitter al een oplisting gemaakt van wat er kan aangeboden worden. De communicatie is zeer belangrijk, maar niet evident. Het GIL zou zeer groot worden als het volledige aanbod er in vermeld moet staan. Daarom moet er dus naar andere manieren gezocht worden om te communiceren. Werken met vrijwilligers is er één van. Een vrijwilligersnetwerk inschakelen dat er mee voor zorgt om de informatie zo goed mogelijk te verspreiden. Dit gebeurt nu al via de Zilverkring, een groep vrijwilligers die alleenstaande 80+ers in Londerzeel jaarlijks een bezoekje brengen om er te polsen naar eventuele noden. Hier moet dus zeker verder op ingezet worden, waardoor het vrijwilligersnetwerk groter wordt en op termijn iedereen die komt voor een hulpvraag een bezoek krijgt. Het is zeer moeilijk om iedereen te bereiken, maar wel uiterste best hiervoor doen.*

*Jaak Eeckelaers stelt de vraag of het niet nuttig zou zijn om nog eens te polsen hoeveel mensen het GIL echt lezen. Een aantal jaren geleden werd dit onderzocht en het resultaat was zeer bedroevend.*

*Ook het werken via doelgroepencommunicatie kan zeker zijn vruchten afwerpen volgens Kamiel Hofmans. Bvb. mensen die een werkwinkel bezoeken, specifieke informatie meegeven. Denk ook aan bruggenbouwers of ambassadeurs van bepaalde doelgroepen inschakelen om informatie te verspreiden binnen hun doelgroep.*

*Kan vrijwilligerswerking op termijn via een loket georganiseerd worden?*

*De OCMW-voorzitter: Dit is nog te bepalen, het is zeker de bedoeling om vraag en aanbod samen te brengen. Een eerste nota is al geschreven. Eerst op OCMW-niveau dit trachten te organiseren en dit daarna opentrekken naar de gemeente.*

*Paul Gillisjans zegt dat men moet trachten de vrijwilligers te bereiken die zich niet zelf spontaan komen aanbieden.*

*De OCMW-voorzitter is het daar mee eens, maar het is niet evident om hen te bereiken. Alle suggesties zijn dus welkom.*

*Filip Van Dyck weet dat slechts 30% van de senioren verbonden is aan een seniorenvereniging. Dus zou men in de overblijvende 70% moeten kunnen recrutereren. Verder zijn het vaak 75+ers die zich inzetten.*

## **2. Een menswaardig bestaan verzekeren door integrale inzet op arbeid en activering, budgethulpverlening en armoedebestrijding.**

*De OCMW-voorzitter: het Welzijnsloket heeft al een screening gedaan van hun dienstverlening en welke zij beter kunnen aanbieden. Het loket wil hierop focussen, er kan volgens hen meer uitgehaald worden.*

### **2.1 Toeleiding van OCMW-cliënteel naar werk of naar een arbeidstraject**

Kamiel Hofmans vraagt wat er zal veranderen wanneer de Werkwinkel sluit in Londerzeel en dit opgevangen wordt door het OCMW?

*Hierop antwoordt de OCMW-voorzitter dat er misschien bvb. maar 3 i.p.v. 5 dagen per week iemand aanwezig zal zijn, maar het Welzijnsloket doet ook arbeidstraject-begeleiding. Door de samenwerking kan de kennis gedeeld worden en zal er op termijn meer van mekaars dienstverlening geweten zijn. De klant moet ook maar op 1 i.p.v. op 2 plaatsen gaan.*

*Schepen Pas geeft nog mee dat het vooral nodig is om de mensen die geen website lezen te bereiken, het is niet voor iedereen evident om zich via internet in te schrijven. De mensen die dus naar Vilvoorde zouden moeten gaan, wat vanuit Londerzeel niet eenvoudig is, lokaal kunnen blijven verder helpen.*

*De OCMW-voorzitter vervolgt dat er nu al sociale tewerkstelling is, maar deze projecten moeten wel geëvalueerd worden. Bvb.: Wrak werkt goed, het zijn vaste uren, vaste begeleiding. Het fietspunt daarentegen heeft geen dagelijkse begeleiding en loopt minder goed. Er moet dus nog gezocht worden naar andere alternatieven, maar deze moeten wel zinvol zijn.*

*Kamiel Hofmans voegt hieraan toe dat men voor deze alternatieven eventueel over de grenzen van de gemeente heen kan kijken.*

### **2.2. Uitbouw budget- en schuldhulpverlening**

Vaak komen financiële problemen pas aan het licht wanneer het al te laat is. Er zijn bronnen (banken, ...) maar deze kunnen niet helpen wegens de wet op de privacy.

Het zwaartepunt moet volgens Kamiel Hofmans zeker gelegd worden op preventie.

### **2.3. Aanpak van armoede bij kinderen en jong adolescenten**

Hier stelt Emiel De Cock de vraag of er een visie is op kinderarmoede en kansarme gezinnen. Is er al aan gedacht wat flankerend onderwijs aan mogelijkheden kan bieden. Recht op kinderopvang is er een onderdeel van, het is een sociaal recht dus zowel voor de gemeentelijke als voor de vrije scholen. Aan de directies van de scholen de vraag stellen wat zij als noden zien.

Kamiel Hofmans vindt het vreemd dat er staat dat het over de aanpak van armoede bij kinderen en jong adolescenten gaat. Armoede gaat toch vaak van generatie op generatie.

*De OCMW-voorzitter zegt dat daar inderdaad ook rond gewerkt wordt, maar daarnaast specifiek naar jongeren toe een extra inspanning leveren. Het OCMW heeft de ervaring om met armoede om te gaan, de gemeente is dan weer gewoon om met jeugd te werken, dus samen kan er aan gewerkt worden. Bvb. monitoren leren omgaan met kinderen in armoede.*

*Schepen Pas voegt toe dat zij de laatst maanden veel samen gezeten heeft met de scholen om intensief te werken aan een globaal plan voor kinderopvang voor alle scholen. Daarnaast heeft zij ook op regelmatige tijdstippen overleg met de scholen. Op de vraag of scholen gesteund worden bij kansarme kinderen antwoordt zij dat in het basisonderwijs, wat gratis is, zij nog niet geconfronteerd werd met kinderen die zonder eten naar school komen. Het OCMW biedt ook hulp bij bvb. het betalen van schooluitstappen.*

Kamiel Hofmans vraagt of er, gezien een diploma recht opent op tewerkstelling, zicht is op de uitstroom zonder diploma.

*Schepen Pas heeft hier geen concrete cijfers over, wel weet zij dat er een stijgend aantal leerlingen zijn in het technisch onderwijs.*

### **3. Maximale uitputting van de sociale rechten door proactief werken en toegankelijke dienstverlening.**

Dit kwam reeds uitvoerig aan bod bij punt 1.

Kamiel Hofmans vraagt wel nog of er aan gedacht wordt om een toegankelijkheidsscan, die uitgevoerd kan worden door VVSG, te doen.

*Michaël De Donder antwoordt hierop dat deze een aantal jaren geleden reeds gedaan is in Londerzeel. Het is een zeer grote klus. Momenteel is men hier niet mee bezig.*

### **4. Kwaliteitsvolle en levensloop bestendige zorg voor ouderen en zorgbehoevenden ontwikkelen door de verdere uitbouw van het zorgcontinuüm (Indicator: evolutie zorggraad wzc)**

Michaël De Donder legt uit dat het zorgcontinuüm een naadloze doorgang is van de ene naar de volgende fase en waarbij het woonzorgcentrum de laatste fase is. Het is dus niet enkel om langer thuis te kunnen blijven. De indicator staat er bij omdat in Londerzeel de keuze gemaakt wordt om voorrang te geven aan zwaar zorgbehoevenden.

De OCMW-voorzitter pikt nog in dat het rusthuis nu een woonzorgcentrum is en als je er voor kiest om dit te gebruiken voor zwaar zorgbehoevenden op te vangen, je ook moet zorgen dat de anderen geholpen worden.

Paul Gillisjans vraagt of er nog aan een dienstencentrum gedacht wordt.

*De OCMW-voorzitter antwoordt dat tijdens deze legislatuur een fysiek gebouw er niet zal komen, maar dat wil niet zeggen dat er geen stappen zullen genomen worden om initiatieven op te zetten in de verschillende bestaande locaties van de gemeente.*

Maurice Verbelen zegt dat mensen langer thuis houden in hun vertrouwde omgeving een streefdoel is, dit is in vele gevallen enkel mogelijk met de hulp van mantelzorgers.

Zullen deze, net als tijdens de vorige legislatuur, ondersteund worden?

De OCMW-voorzitter antwoordt dat de mantelzorgpremie zal behouden blijven, momenteel wordt een nieuw reglement uitgewerkt, en daarnaast zal er een mantelzorgwerking uitgebouwd worden. Anderzijds wil het bestuur naar dagverzorging, om zo ook de mantelzorger een stuk te ontlasten.

Is er een visie rond mobiliteit, bvb. DAV (dienst aangepast vervoer) vraagt Kamiel Hofmans.

*DAV Grimbergen zit aan zijn limiet, wanneer er een dagverzorgingscentrum zou komen is men verplicht om vervoer in te leggen. Een eigen DAV opzetten is volgens de OCMW-voorzitter niet haalbaar, maar wel zou er via vrijwilligersinitiatieven kunnen gewerkt worden.*

*Ook zou er volgens Kamiel Hofmans een link gelegd kunnen worden met sociale economie.*

De OCMW-voorzitter vraagt, na de uitgebreide toelichting over het BBC-plan of er hierop verder gewerkt mag worden?

*Kamiel Hofmans antwoordt dat het zeer moeilijk is om een algemeen advies te formuleren omdat het BBC-plan een ruwe schets is. Uit de besprekingen zijn echter geen fundamentele bezwaren naar boven gekomen. De adviesraad zal wel waakzaam opvolgen en het plan zal met de loop ter tijd steeds concreter moeten worden.*

## **Vragen van de adviesraad aan het bestuur m.b.t. BBC:**

De adviesraad vraagt:

- dat het bestuur de moeite wil doen om de Visienota Sociaal Huis en Hoofdstuk 4: 'De hulpverlening toegankelijker maken voor de burger' grondig te lezen en te integreren in het BBC-plan
- dat er aangepaste visienota's gemaakt worden voor de leden van de adviesraden en dat deze jaarlijks worden toegelicht tijdens een participatieavond.
- Om voor de rapportering naar de adviesraden via codes te werken, bvb. kleurcodes of nummering, in het BBC-plan via welke verwezen wordt naar het Lokaal Sociaal Beleidsplan.
- Wat er met de gelden van de verkoop van de Villa Van Assche gebeurd is, zijn deze nog gereserveerd voor een project begeleid wonen?
- Om de website duidelijker te maken voor de burger en om een link naar de rechtenverkenner op de website te plaatsen.
- Of het niet nuttig is om nog eens te polsen hoeveel mensen het GIL echt lezen.
- Of er een visie is op flankerend onderwijs en aan de verschillende scholen te vragen wat zij als noden zien.
- dat het verslag van deze vergadering en de vorige vergadering aan het BBC-plan worden toegevoegd.

## **04 VARIA EN RONDVRAAG**

Imelda Ghijselinck vraagt of het niet mogelijk is om tijdens een informatieavond of seniorenwerking eens een toelichting te geven over de (preventieve) inschrijving in een rusthuis. Al te vaak moet er, wanneer iemand niet langer thuis kan blijven, van kortverblijf in het ene WZC naar kortverblijf in een ander WZC gezocht worden.

Filip Van Dyck vraagt of er iemand interesse heeft om naast schepen Pas, die door de gemeente afgevaardigd is, als lid van de LOAR (Lokale ouderenadviesraad) te zetelen in de ROAR (Regionale Ouderenadviesraad) Asse-Vilvoorde. Het gaat om een drie vergaderingen per jaar. Er zijn geen kandidaten dus zal Kamiel Hofmans gaan.

De volgende vergadering van de adviesraad voor het sociaal en seniorenbeleid gaat door op **donderdag 6 februari 2014 om 19u30 in de raadzaal van het OCMW, Mechelsestraat 55, 1840 Londerzeel.**

Namens de adviesraad voor het sociaal en seniorenbeleid

Els Van Puymbroeck  
Secretaris

Kamiel Hofmans  
Voorzitter

## **Afkortingen:**

- LSB: Lokaal Sociaal Beleid
- BBC: Beheers- en Beleidscyclus