



REGLEMENT:

LOKALE BURENBEMIDDELING

Vastgesteld bij gemeenteraadsbesluit op 25/05/2021

Artikel 1: Toepassingsgebied

Alle inwoners van Londerzeel kunnen beroep doen op lokale burenbemiddeling.

Artikel 2: Definitie

“Buren” : natuurlijk personen die dicht bij elkaar wonen (hoeven dus niet noodzakelijk aanpalend te zijn).

Artikel 3: Doelstelling

Lokale burenbemiddeling heeft als doel de communicatie tussen conflicterende burenen op gang te trekken, te bevorderen en te herstellen en om van daaruit naar een oplossing toe te werken.

Lokale burenbemiddeling toont een meerwaarde op verschillende gebieden:

- Laagdrempelig en toegankelijk: snel inspelen op de aangemelde problemen om een verdere escalatie van het conflict te vermijden
- Oplossingsgericht : samen een oplossing zoeken voor het aangemelde conflict
- Sociale cohesie: nastreven van een verhoging van het onderling begrip tussen burenen met als doel een verhoging van het leefbaarheidsgevoel
- Onderlinge communicatie: individualisering, fragmentering, heterogeniteit en etnische verscheidenheid van de samenleving vormen een belangrijke rol in het gebrek aan communicatie tussen burenen. Het verschil in taal, cultuur, levensgewoonten, stereotypes, ... belemmeren vaak in hoge mate elk gesprek.
- Preventief: sociale vaardigheden van de betrokken burenen verhogen en het aanleren van methodes om conflicten te beheersen, voorkomt toekomstige (andere) conflicten
- Ontlasten van politie en justitie: kleine criminaliteit en vormen van overlast waarvoor de politie moet optreden worden voorkomen.

Voorbeelden van onderwerpen van burenenconflicten :

- geluidsoverlast
- afval
- gebrekkige tuinonderhoud (overhangende takken, snoeien van bomen of hagen,...)
- perceelsgrenzen
- huisdieren
- scheldpartijen
- intimidatie
- pest- of roddelgedrag
- ...

De Gemeente Londerzeel verbindt er zich niet toe om zelf een oplossing aan te bieden, maar begeleidt inwoners om tot een oplossing te komen. De Gemeente Londerzeel verbindt zich evenmin niet om de uitvoering van deze oplossing te controleren.

Artikel 4: Voorwaarden

De cumulatieve voorwaarden om een procedure tot lokale burenbemiddeling op te starten :

- 1) Er is een conflict is tussen minstens 2 burenen.
- 2) Eén van de burenen is inwoner van de gemeente Londerzeel.
- 3) De aanvraag gebeurt door één van de burenen of een derde partij als betrokkene (bv. wijkagent, dienst Welzijnsloket, ...).
- 4) De aanvraag gebeurt volgens de aanvraagprocedure.
- 5) De lokale burenbemiddeling wordt in het Nederlands gevoerd. Indien één van de betrokken burenen onvoldoende de Nederlandse taal machtig is, dient door de desbetreffende buur een tolk te worden voorzien. Indien deze buur niet over een sociaal netwerk beschikt om deze tolk te voorzien, kan de dienst Samenleving tegen betaling een tolk inschakelen.

Artikel 5: Uitsluitingsgronden

- 1) Er zijn geen lopende juridische procedures aangaande het conflict tenzij alle betrokken burenen bereid zijn om formeel de juridische procedure stop te zetten ten voordele van lokale burenbemiddeling.
- 2) Het conflict gaat niet over (intra)familiaal geweld.
- 3) Het is geen 'verticaal' conflict (bv. huurder-verhuurder, verkoper-consument, werkgever-werknemer).
- 4) Het conflict heeft invloed op zware psychische of psychiatrische problemen.
- 5) Het conflict werd al eerder behandeld via lokale burenbemiddeling zonder passende oplossing.

Artikel 6: Aanvraag

Een aanvraag tot lokale burenbemiddeling wordt ingediend via:

- a) digitale aanvraag via de website www.londerzeel.be
- b) e-mail via samenleving@londerzeel.be
- c) telefonisch via het telefoonnummer 052 30 36 16

Uiterlijk één week na de aanvraag wordt de aanvrager op de hoogte gebracht of de aanvraag al dan niet aanvaard wordt.

Artikel 7: Procedure

Na goedkeuring van de aanvraag wordt contact opgenomen met de aanvrager. Per aanvraag worden twee burenbemiddelaars voorzien. Zij nemen contact op met alle betrokken burenen om hen te informeren en hen te bevragen naar hun bereidheid om deel te nemen aan lokale burenbemiddeling.

Indien alle betrokken burenen bereid zijn tot een gesprek wordt dit georganiseerd door de burenbemiddelaars.

Tijdens het gesprek zoeken de betrokken burenen, onder begeleiding van de burenbemiddelaars naar een oplossing waar alle betrokken burenen mee akkoord kunnen gaan.

Indien een van de betrokken burenen niet (langer) vrijwillig wil deelnemen of tot een oplossing te komen, worden zij doorverwezen worden naar het OCMW van Londerzeel, de politiezone K-L-M of het vrederecht.

Artikel 8: Vrijwilligers als burenbemiddelaars

De rol van burenbemiddelaar wordt ingevuld door vrijwilligers. De Gemeente Londerzeel coördineert deze vrijwilligerswerking.

Voorwaarden om als vrijwilliger-burenbemiddelaar te fungeren :

- voorafgaand een gunstig mondeling gesprek te voeren met één van de personeelsleden van de dienst Samenleving van de Gemeente Londerzeel zodat de motivatie kan afgetoetst worden
- bereid zijn om de opleiding tot burenbemiddelaar te volgen en met vrucht te voltooien
- ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring die hen wijst op hun verantwoordelijkheid en discretie bij lokale burenbemiddeling

Artikel 9: Algemene Verordening Gegevensbescherming

Hiervoor wordt verwezen naar www.londerzeel.be/privacy.