

- [**Dienst Omgeving**](#)

Afdeling Grondgebiedszaken

Malderendorp 14
1840 Londerzeel

- 052 30 36 16
- omgeving@londerzeel.be
-

[meer contactgegevens](#)

- [**Dienst Samenleving**](#)



MAC (Mechelsestraat - Administratief Centrum)

Mechelsestraat 55
1840 Londerzeel

- 052 30 36 16
- samenleving@londerzeel.be
-

[meer contactgegevens](#)

Geluids- of geurhinder

Geluids- of geurhinder

Ondervind je hinder van geluid of geur in Londerzeel? Dan kan je hierover klacht indienen bij de Gemeente Londerzeel.

De meeste **milieuklachten** hebben te maken met een lawaai- of stankprobleem. Daarnaast kun je ook hinder ondervinden van andere zaken zoals sluikstoken, olie in de beek...

Milieuhinder kun je telefonisch of via e-mail **melden** bij de dienst Omgeving. Wil je een vermoeden van een inbreuk op de milieuwetgeving melden? Dan kun je hiervoor een afspraak maken met de dienst Omgeving.

[Maak een afspraak.](#)

Geurhinder

Als je een geur **onaangenaam of schadelijk** vindt, is er sprake van geurhinder of stank.

Geurhinder gaat irriteren als de hinder het gevolg is van een **herhaalde blootstelling** aan geurstoffen. Daarbij bepalen piekconcentraties meestal de mate waarin er hinder wordt ervaren.

Geurhinder is heel **persoonlijk**. Dat komt doordat het afhankelijk is van:

- geurintensiteit
- aard van de geur
- psychologische factoren zoals de ervaring en de houding tegenover de geurbron

Geluidshinder

Grasmaaiers en andere werktuigen

Het gebruik in open lucht van:

- houtzagen
- grasmaaiers
- bosmaaiers

- andere werktuigen aangedreven door ontploffings-, verbrandings- en/of elektrische motoren

is alleen toegestaan van:

- 1 april tot en met 31 oktober tussen 7 en 22 uur
- 1 november tot en met 31 maart tussen 7 en 20 uur

Deze bepaling geldt niet voor stille elektrische grasmaaiers en voor andere geluidsarme toestellen.

Op **zondagen en wettelijke feestdagen** is het gebruik van dergelijke toestellen **niet toegestaan**.

Veroorzaak je zelf geluidshinder?

Geluidshinder voorkomen kan door:

- **Verwittig je buren** als je een luidruchtig feestje gaat geven of een lawaaiig karwei gaat uitvoeren.
- Kijk bij aankoop van een **toestel** ook naar de geluidsproductie. Bepaalde labels (bv. de Blauwe Engel) garanderen een beperkte geluidsproductie.
- **Wacht misschien even** met het gras afmaaien of de haag snoeien tot de buren niet van een rustig momentje in hun tuin genieten.
- Probeer luidruchtige karweien (tuin, verbouwingen) te **plannen** op momenten dat je de omwonenden niet stoort.
- **Houd rekening met** specifieke situaties van je buren (slapende kinderen, mensen met nachtdienst, studeren van jongeren...).
- Als je echt graag naar **luide muziek** luistert, doe dan minstens ramen en deuren dicht en gebruik misschien ook een koptelefoon.
- Plaats je **boxen of televisietoestel** bij voorkeur niet vlakbij de gemeenschappelijke muur.
- Respecteer het **politiereglement**.
- Woon je in een **appartement?** Hou dan zeker rekening met mogelijke geluidshinder voor de buren: zet de tv niet te luid, sla niet met de deuren of stamp niet te hard op de vloeren.
- **Vermijd contactgeluiden** (vilt of rubber onder stoelpoten, rubberen tegels onder wasmachines, tapijt op de trap...)
- Gierende banden, piepende remmen of een lawaaiige uitlaat horen niet thuis in een woonomgeving. Pas je **rijgedrag** aan, ook als motorrijder.
- Houd rekening met je buren als je een **dier** koopt dat veel lawaai maakt. Misschien houden zij niet van hondengeblaf of hanengekraai.

Ondervind je geluidshinder van je buren?

Praten helpt, maar hoe begin je eraan?

- Begin het **gesprek uitnodigend, open, vragend**. Met een intro als "kunnen we eens spreken over ..." krijg je meer gehoor dan door een dwingend "ik wil het eens hebben over je probleem".
- **Leg uit** waarom je hinder ondervindt van het probleem en wat daar de gevolgen van zijn. Dat de baby 's namiddags niet kan slapen vanwege het lawaai en dan de hele avond ligt te huilen, zal op meer begrip kunnen rekenen dan de eis dat je buurman 's namiddags zijn gras niet meer maait.
- Probeer eventueel ook te wijzen op de mogelijke **hinder of gezondheidsproblemen voor de veroorzaker** zelf. Misschien was hij/zij zich daar niet van bewust.
- Toon enig **begrip** voor de hinder, maar geef wel aan dat je het toch graag anders zou zien.
- Stel zelf een **oplossing** voor en bied eventueel je hulp aan om een probleem op te lossen.
- Leg eventueel uit dat het probleemgedrag (bv. slukstoken) ook **wettelijk** niet mag.
- Ga in een eerste gesprek **niet onmiddellijk dreigen** met de politie of verdere stappen.

Wat kan je terecht als praten niet helpt?

- Je kan beroep doen op de [burenbemiddeling](#) van de dienst Samenleving.
- Bij de lokale politie op het gratis nummer 0800 90 333 tijdens de [openingsuren van de Hoofdpst Londerzeel](#).
- Is het dringend? Bel dan 101.